

KÉRDÉSSOR

A család- és gyermekjóléti szolgálat és központ szakmai munkájának eredményességének fenntartói értékeléséhez 2026. évre vonatkozóan

Jogszábi alap: az 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 104. § (1) e) pontja alapján a fenntartó ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

Az ellenőrzés célja: annak áttekintése, hogy az intézmény szakmai munkája mennyiben szolgálja eredményesen a gyermekek és családok problémáinak megelőzését, feltárását és kezelését, hogyan történik a feladatok szervezése és megosztása, milyen szakmai szempontok alapján történik a prioritások meghatározása, valamint hogyan mérhető és értékelhető a beavatkozások eredménye.

Kérjük, hogy a válaszok lehetőség szerint konkrét adatokkal, példákkal, belső dokumentumokkal és tapasztalatokkal legyenek alátámasztva.

I. A szakmai munka tervezése és szakmai prioritások

- Milyen fő szakmai célkitűzéseket határoztak meg az adott időszakra a szolgálat, illetve a központ szakmai programja alapján?
Az 1997. évi XXXI. törvényben a gyermeki jogok és kötelezettségek érvényesítése, valamint a szülői kötelezettségek teljesítése, a veszélyeztetettség megelőzése, vagy a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermekek családban történő nevelkedésének támogatása, a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése. A szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének támogatása.
 - Milyen szempontok alapján határozzák meg, hogy az adott időszakban mely problématerületekre, célcsoportokra helyeznek nagyobb szakmai hangsúlyt?
A család- és gyermekjóléti központ alapvetően akkor kapcsolódik be a folyamatba, ha a gyermek veszélyeztetettsége olyan mértékű, hogy hatósági beavatkozásra van szükség, vagy a probléma megoldásához a helyi család- és gyermekjóléti szolgálat alapellátása már nem elegendő.
 - Hogyan jelennek meg a helyi szükségletek a szakmai munkatervezésében?
A szakmai munkatervezés mindig a helyi szükségletek figyelembe vételével készül, melyet a rászoruló családok által kapott információk, jelzések, továbbá jelzőrendszeri tagok bejelentése, hatósági megkeresések, lakossági bejelentés alapoznak meg.
 - Milyen információk alapján azonosítják a területen jelentkező leggyakoribb vagy legsúlyosabb problémákat?
Jelzőrendszeri tagok bejelentése, hatósági megkeresések, lakossági bejelentés alapján.
 - Elemzik-e rendszeresen:
 - a jelzések számának és típusának változását,
 - a veszélyeztető tényezők alakulását,
 - az esetforgalmat,
 - az egyes problémátípusok gyakoriságát, az ellátási szükségleteket?
- Félévente elemezzük a központunkhoz beérkező jelzéseket a fenti kritériumok szerint.**

- Hogyan jelenik meg a prevenció a szolgálat és a központ szakmai munkájában?

A prevenció elsődleges szintjén már kapcsolódunk az érintett családokhoz, gyermekekhez a megelőzés széles eszköztárával. Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a gyerekek életkori sajátosságainak figyelembevételével a megfelelő szintű tájékoztatására, iskolákban és gyermekintézményekben, melyben nagy segítséget nyújtanak, az óvodai és iskolai segítők, gyermek és ifjúsági védelmi felügyelők. Folyamatosan aktívan részt veszünk a települések, illetve a településen lévő oktatási intézmények által szervezett prevenciós és egyéb rendezvényeken.

- Milyen konkrét szakmai eredményeket várnak el a munkatársaktól, és hogyan követik ezek teljesülését?

Kiemelten a településre jellemző veszélyeztető tényezők csökkenését, megszüntetését. Pl.: aluliskolázottság, korai iskola elhagyás, iskolakerülés, a különböző devianciák, szabálysértések, bűncselekmények elkövetése, a kábítószer használata, korai szexuális élet megkezdése.

Ezeknek a teljesülését a beérkező jelzések elemzésével tudjuk ellenőrizni.

II. A feladatok és az esetek megosztása

- Milyen szempontok alapján osztják ki az új eseteket a családsegítők, esetmenedzserek, illetve az egyéb szakemberek között?

Központunknál az esetek, település szerint kerülnek elosztásra az esetmenedzserek között, figyelembe véve a törvényi szabályozást az ellátandó családok számára vonatkozóan.

- Figyelembe veszik-e az esetek elosztásakor:
 - a szakember leterheltségét,
 - az eset komplexitását,
 - a szükséges szakmai kompetenciát,
 - a szakember tapasztalatát,
 - a földrajzi elhelyezkedést,
 - a családdal kialakított korábbi szakmai kapcsolatot?

Központunknál az esetek, település szerint kerülnek elosztásra az esetmenedzserek között. Egyre több gyermek/család áll gyermekvédelmi intézkedés alatt, így a szakemberek leterheltségét kevésbé tudjuk figyelembe venni. Nagy figyelmet fordítunk azonban arra, hogy a problémásabb esetek olyan esetmenedzserhez kerüljenek, akik nagyobb szakmai tapasztalattal rendelkeznek. Ha ez nem megoldható folyamatos esetmegbeszélést tartunk, így segítve a kisebb rutinnal rendelkező esetmenedzserek szakmai munkáját, illetve a megfelelő gyermekvédelmi intézkedés biztosítását.

- Ki dönt az esetek kiosztásáról, és milyen vezetői kontroll érvényesül?

Az esetek elosztásáról a Központ mindenkor megbízott szakmai vezetője dönt, így folyamatosan kontrolálni tudja az esetmenedzserek leterheltségét, melyet folyamatosan egyeztet az intézmény vezetőjével.

- Hogyan biztosítják, hogy az esetelosztás arányos legyen a munkatársak között?

Az esetek elosztásáról a Központ mindenkor megbízott szakmai vezetője dönt, így folyamatosan kontrolálni tudja az esetmenedzserek leterheltségét. Egyre több gyermek/család áll gyermekvédelmi intézkedés alatt, így a szakemberek leterheltségét kevésbé tudjuk figyelembe venni.

- Milyen módon követik nyomon az egyes munkatársak esetterhelését?
Folyamatos esetmegbeszélést tartunk, így nyomon követhető a munkatársak esetterhelése.
- Hogyan kezelik, ha egy munkatárs esetterhelése tartósan meghaladja a többi munkatársét?
Központunknál az esetek, település szerint kerülnek elosztásra az esetmenedzserek között.
Tekintettel arra, hogy az eseteknél eltérő a veszélyeztetettség oka, így a szükséges gyermekvédelmi intézkedés, illetve a vele járó munka is eltérő mennyiségű.
Ha egy munkatárs esetterhelése tartósan meghaladja a többi munkatársét, természetesen, az adott időszakban kevésbé leterhelt esetmenedzser kerül bevonásra, ezáltal kerül tehermentesítésre az adott esetmenedzser.
- Milyen esetekben történik esetátadás vagy az esetbe további szakember bevonása?
Esetátadásra akkor kerül sor, ha az esetmenedzser,
 - a jövőben más feladatot fog ellátni,
 - a leterheltség miatt a gondozott családok más esetmenedzser részére átadásra kerülnek,
 - az adott családdal rokoni, vagy baráti kapcsolatban áll, ill. egyéb összeférhetetlenség esetén,
 - munkaviszonya megszűnik.
- Hogyan biztosítják az összetett esetekben a szakemberek közötti felelősségi és feladatmegosztást?
Egy adott család egy esetmenedzserhez tartozik, tehát a családdal kapcsolatos gyermekvédelmi eljárás végig kísérése a kijelölt esetmenedzser feladata. A gyermekvédelmi eljárásba bevonásra kerül egy családsegítő szakember, - illetve a gyermek veszélyeztetettségének okától, mértékétől függően - egy esetmenedzser. (amennyiben a veszélyeztető tényező a család alapellátásban való gondozásával nem oldható meg)
- Van-e olyan esetkör, amelyre külön szakmai protokoll vagy belső eljárásrend vonatkozik?
A családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők általános vagy speciális jogainak biztosítása és jogvédelme vonatkozásában a Gyvt. 6-13. § rendelkezései az irányadóak. A Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központja külön szakmai protokollt vagy belső eljárásrendet nem alkalmaz.

III. A szolgálat és a központ feladatainak összehangolása

- Hogyan történik a család- és gyermekjóléti szolgálat és a központ feladatainak gyakorlati összehangolása?
A családsegítők és esetmenedzserek egy telephelyen dolgoznak, így ennek pozitívuma, a mindennapos, szoros munkakapcsolat a szakemberek között. A közös esetekben minden problémát rövid időn belül a szakemberek esetmegbeszélés keretében egyeztetnek. Az esetkonferenciák alkalmával az esetmenedzser és a családsegítő feladatai megbeszélésre kerülnek. A szakemberek közös családlátogatásokat szerveznek a gondozott családok eredményes kimenetele érdekében, amelyek a közös telephely, szoros munkakapcsolatnak köszönhetően gördülékeny intézményünkben.
- Milyen esetekben kezdeményezik a központ bevonását?

A Családsegítő szolgálat szakmai kompetenciáját meghaladó feladatok teszik indokolttá a Gyermekjóléti Központ bevonását.

- Hogyan biztosítják, hogy az információk és a szakmai előzmények átadása az esetekben megfelelő legyen?

A központ felé az szakmai előzmények átadása, átirat kíséretében elektronikus úton, valamint esetátadó megbeszélések alkalmával történik.

- Hogyan történik az együttműködés a családsegítő és az esetmenedzser között?

Folyamatos esetmegbeszéléseket tartunk személyesen, telefonon e-mail-en. Továbbá a központ és a család- és gyermekjóléti szolgálat kollégái közösen járnak családlátogatásra.

IV. Az esetkezelés szakmai eredményessége

- Milyen szempontok alapján állapítják meg egy eset kezdetén a legfontosabb problémákat és beavatkozási szükségleteket?

- **környezettanulmány: lakáskörülmények**
- **jövedelmi viszonyok: megfelelő ruházat, élelmezés**
- **jelzés: tankötelezettség teljesítése, szülői elhanyagolás, bántalmazás**

- Hogyan határozzák meg az elérendő célokat az egyes esetekben?

Esetkonferencia keretében megállapításra kerülnek a rövid és hosszú távú célok. A megbeszélésen határidők megjelölésével konkrét feladatok leírásra kerülnek, melyek az elérendő célok az adott család számára. Ezek teljesülése dönti el a további lépéseket az ügygel kapcsolatban. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében az elérendő célokat a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján határozzuk meg.

- A célok meghatározása mennyiben történik az érintett gyermekkel, szülővel, illetve családdal együttműködésben?

A célok meghatározása minden esetben a család bevonásával történik. Az adott család aláírásával tudomásul veszi a vállalt feladatokat.

- Hogyan rögzítik a kitűzött célokat és a szükséges intézkedéseket?

Az elérendő célokat a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján, a törvényben meghatározott formanyomtatványba (GYSZ-5) rögzítjük.

- Milyen időközönként értékelik, hogy az esetkezelés a kitűzött célok irányába halad-e?

A család- és gyermekjóléti központ (az esetmenedzser) félévente és évente írásos helyzetértékelést, szakmai véleményt készít a segítő munka eredményességéről, ami alapja a hivatalos felülvizsgálatnak.

Továbbá az esetmenedzser havonta legalább egyszer meglátogatja a családot, hogy meggyőződjön róla, hogy az esetkezelés a kitűzött célok irányába halad-e.

- Milyen szempontok alapján tekintenek egy esetet eredményesnek?

Az adott esetben a gyermekvédelmi intézkedést eredményező, gyermeket veszélyeztető tényezők megszűnnek, újabb veszélyeztető tényező nem merül fel a családban. A vállalt feladatok teljesítésre kerültek, a családdal kapcsolatban problémáról nem érkezik újabb jelzés egy jelzőrendszeri tagtól sem.

- Miből állapítható meg, hogy a szakmai beavatkozás valóban javította a gyermek vagy a család helyzetét?

- **jelzőrendszeri tagoktól kért tájékoztatás pozitív kimenetelű**

- **a szociális segítőmunka során pozitív változás tapasztalható: lakáskörülmények, ruházat, ételmezés**

- **nem érkezik jelzés problémáról**

- Hogyan értékelik azokat az eseteket, amelyekben a problémák nem szűnnek meg?

Szakembereink folyamatosan dolgoznak azon, hogy a látókörükbe kerülő gyermekek/családok életében pozitív változás történjen. Amennyiben a vállalt feladatok nem teljesülnek, illetve, újabb veszélyeztető tényező merül fel a gyermek életében, a jelenlegi hatósági intézkedést eredménytelennek értékeljük és más hatósági intézkedésre teszünk javaslatot.

- Milyen okokat azonosítanak leggyakrabban az eredménytelen vagy elhúzódó esetkezelés hátterében?

- **a szülő érdektelensége,**

- **a gyermek motiválatlansága,**

- **aluliskolázottság, mélyszegénység, munkanélküliség, jövőkép hiánya.**

- Milyen módon hasznosítják az eredménytelen esetek tapasztalatait a további szakmai munkában?

Újabb hasonló esetről az előző eredménytelenség okainak szem előtt tartása, más megközelítése az ügynek. Kisebbségi célok meghatározása sikertelenség esetén.

V. A veszélyeztetettség felismerése és kezelése

- Milyen szempontok alapján méri fel a gyermek veszélyeztetettségének súlyosságát?

Főként ezen szempontok mértékének vizsgálatával mérjük fel a gyermekek veszélyeztetettségének súlyosságát.

- **tankötelezettség mulasztása**
- **elhanyagolás**
- **egészségügyi ellátás elhanyagolása**
- **deviáns viselkedés**
- **családi konfliktus**
- **bántalmazás**
- **lakhatási körülmények**
- **válsághelyzetű várandós**

- Hogyan biztosítják, hogy a veszélyeztető tényezők ne csak egyenként, hanem összefüggéseikben is értékelésre kerüljenek?

Több jelzőrendszeri tagtól is tájékoztatást kér a Gyermekjóléti Központ a lehetséges veszélyeztető tényezők feltárására. (pedagógiai jellemzés, védőnői tájékoztatás, szükség esetén orvosi, rendőrségi tájékoztatáskérés)

- Mely veszélyeztető tényezők fordulnak elő leggyakrabban az intézmény ellátási területén?

A központ ellátási területén leggyakrabban, a tankötelezettség mulasztása, elhanyagolás, lakhatási körülmények, családi konfliktusok fordulnak elő, mint veszélyeztető tényezők.

- Mely problémák esetén tapasztalják a legnagyobb szakmai nehézséget?

A tankötelezettség mulasztása egyre nagyobb problémát jelent, mivel a szülő nem motiválja a gyermekét a tanulásra. Nem tartják kellően fontosnak a tanulmányok

befejezését, szakma megszerzését. Mivel a szülő sem ösztönzi a gyermeket a tanulásra, így a tanuló sem érez hajlandóságot a tankötelezettség teljesítésére.

- Hogyan történik a veszélyeztető helyzetek változásának nyomon követése?
Az esetmenedzserek havi egy alkalommal szociális segítő munka keretében családlátogatást tartanak, illetve telefonon tartják a kapcsolatot a családdal. Folyamatosan kapcsolatban állnak a jelzőrendszeri tagok egymással és szóban vagy írásban információkérés útján tájékozódnak a család/gyermek jelenlegi helyzetéről.
- Milyen esetekben kerül sor az alkalmazott beavatkozási stratégia felülvizsgálatára?
 - Ha huzamosabb ideig nem vezet eredményre a gondozási folyamat során az alkalmazott stratégia.
 - Ha újabb probléma merül fel.
- Hogyan értékelik, hogy egy intézkedés ténylegesen csökkentette-e a veszélyeztetettséget?
Megvizsgáljuk, hogy:
 - javultak-e az életkörülmények,
 - csökkent-e az igazolatlan óvodai/iskolai hiányzás,
 - változott-e a szülői nevelési stílus,
 - csökkentek-e a gyermek magatartási problémái,
 - csökkent-e a családon belüli konfliktusok,
 - a gondozási-nevelési tervben megfogalmazott feladatvállalásokat pontról-pontra veszik az esetmenedzserek és értékelik, hogy az adott feladat teljesült-e.

VI. Jelzőrendszeri együttműködés

- Milyen a kapcsolat a szolgálat/központ és a jelzőrendszeri tagok között?

Összességében elmondható, hogy a Központ és a jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés adekvát. A szükséges információk/kezelések időben eljutnak mindkét irányba. A szakmai kapcsolatot és együttműködést nagymértékben elősegíti, valamint naprakésszé teszi, hogy a két szakmaterület egy telephelyen működik.

- Mely jelzőrendszeri szereplőkkel működik együtt az intézmény a legeredményesebben?
Az egyik leggyakrabban előforduló veszélyeztető tényező településünkön az igazolatlan hiányzás, így a település iskoláival, óvodáival az együttműködés intenzívnek mondható.
- Mely területeken tapasztalnak hiányosságokat vagy együttműködési nehézségeket?
A háziorvosokkal való együttműködés továbbra is hiányosságokat mutat.
- Hogyan értékelik a beérkező jelzések szakmai tartalmát és minőségét?
Megvizsgáljuk az alábbi szempontok alapján a beérkező jelzéseket:
 - a jelzett személy személyes adatait tartalmazza-e,
 - milyen jellegű a probléma: anyagi, magatartási, mentális, bántalmazás, elhanyagolás, szabálysértés,
 - veszélyeztetettség mértéke.
- Hogyan reagálnak arra, ha a jelzés nem tartalmaz elegendő információt a probléma megfelelő megítéléséhez?

Amennyiben ismert, felvesszük a kapcsolatot a jelzést tevővel és további információt kérünk, valamint egyeztetés után esetkonferenciát szervezünk meg az érintett személyek és szakemberek bevonásával.

- Milyen módon adnak visszajelzést a jelzőrendszeri tagoknak a jelzés nyomán tett intézkedésekről?

Beérkező jelzések minden esetben kivizsgálásra kerülnek és hivatalos formában, írásban visszajelzést küldünk a megtett intézkedésekről és további tennivalókról a jelzést adónak.

- Hogyan használják fel a jelzőrendszeri tapasztalatokat a prevenciós és szakmai munkában?
A jelzőrendszeri tapasztalatok a prevenciós és szakmai munka alapját képezik.

- Milyen gyakran és milyen szakmai?

Jelzőrendszeri megbeszélés éves szinten 6 alkalommal kerül összehívásra az aktuális problémák megbeszélése, közös megoldási javaslatok tétele céljából. Esetmegbeszélés 1-1 súlyosabb ügy esetén tartandó, ahol a szakemberek közösen megfogalmazzák a további teendőket, célokat.

VII. Szakmaközi együttműködés és esetmegbeszélés

- Milyen esetekben kezdeményeznek esetmegbeszélést vagy szakmaközi egyeztetést?

Amennyiben egy probléma huzamosabb ideig jelen van, eredményesség hiányában a felmerülő problémák megbeszélésére, a szakemberek feladatainak egyeztetésére, lehetséges megoldások átbeszélésére kerül sor.

- Milyen szempontok alapján választják ki, hogy mely szakemberek vegyenek részt az egyeztetésen?

Az egyeztetés témájához tartozó, vagy abban érintett szakemberek kerülnek kiválasztásra.

- Az esetmegbeszélések során születnek-e konkrét feladatok és határidők?

Igen, amennyiben az ügy eredményességéhez szükséges.

- Ki követi nyomon az esetmegbeszélésen meghatározott feladatok teljesülését?

Az illetékes családsegítő, esetmenedzser.

- Mennyiben járulnak hozzá az esetmegbeszélések a szakmai döntésekhez?

Amennyiben olyan információ hangzik el, ami addig nem volt a családsegítő tudomásában, úgy hozzájárul a döntések meghozatalában, valamint további szakemberek véleménye megerősítheti, alátámasztja a családsegítő véleményét.

- Van-e olyan visszatérő probléma, amely miatt a szakmaközi együttműködés fejlesztését szükségesnek látják?

A szakmaközi együttműködés jó, de mindig szükséges egy-egy tényállás frissítése, a szakemberek közötti munka erősítése.

VIII. A szakmai vezetés és kontroll

- Milyen módon és rendszerességgel ellenőrzi a szakmai vezetés a munkatársak szakmai tevékenységét?

A szakmai vezető alkalmasszerűen iratbetekintést kér 1-1 ügyben, valamint alkalmanként részt vesz estkonferencián, családlátogatáson. Heti rendszerességgel a szakmai vezető csoportos megbeszélést tart valamennyi esetmenedzserrel. Itt megbeszélésre kerülnek a folyamatban lévő problémásabb ügyek, tapasztalatcsere, egymás segítése, a szükséges feladatok egyaránt.

- Milyen támogatást kapnak a munkatársak a különösen nehéz vagy konfliktusos esetekben?
Szükség esetén a szakmai vezető is részt vesz a megoldásban, vagy egyéb szakemberhez történő irányítás is segítheti az esetmenedzser munkáját.
- Hogyan kezelik a szakmai hibákat, hiányosságokat vagy elakadásokat?
Esetmegbeszéléssel, esetelemző műhelymunkával, tanácskozással, valamint szakmai konzultációval.
Rendszeresen veszünk részt szakmai fórumokon, továbbképzéseken, szakmaközi egyeztetéseken, melyek szintén támogatást, irányítást jelentenek munkatársainknak.

IX. Munkatársi kapacitás és kompetencia

- A rendelkezésre álló szakemberlétszám megfelelő-e a feladatellátáshoz?
A jogszabálynak megfelelő létszámot biztosítjuk, azonban elmondható, hogy a hatékony munkavégzéshez nem elegendő a szakemberek száma a helyi sajátosságok miatt.
- Mely feladatok esetében tapasztalható kapacitáshiány?
Munkánk legfontosabb része a családlátogatás, a család szoros nyomon követése, segítése, melynek célja, hogy a gyermeket veszélyeztető tényező megszüntetésre kerüljön. A munkánk, ezen részére meglátásunk szerint nem jut elegendő idő, hiszen a „problémásabb családok” sokszor napi családlátogatást igényelnének, melyre kapacitásunk sajnos nincs.
- Hogyan befolyásolja a leterheltség az esetkezelés szakmai minőségét?
A szakmai minőséget nem befolyásolja, inkább annak gyakoriságát.
- Van-e olyan feladat, amely a kapacitáshiány miatt háttérbe szorul?
A gyakori családlátogatásra nem jut sokszor elegendő idő.
- Milyen kompetenciák erősítése lenne indokolt a munkatársak körében?
Tekintettel arra, hogy a kollégák túlterheltek, a krízishelyzetekből adódó mentális nyomás a nagyfokú stresszt és pszichés leterheltség miatt, a munkatársak pszichés kompetenciáját, képességeit lenne indokolt fejleszteni.
- Milyen továbbképzéseket tartanak szakmailag szükségesnek?
 - mediátorképzés
 - stresszhelyzetkezelő
 - konfliktuskezelő
 - asszertív kommunikáció
 - szupervízió
- A továbbképzési igények meghatározása kapcsolódik-e a helyi esetforgalomhoz és problémákhoz?

Központunk illetékességébe tartozó településein egyre gyakrabban tapasztalható a családon belüli erőszak, valamint a konfliktusokból adódó gyermek veszélyeztetettség, ezért fontosnak tartjuk a mediátorképzést, valamint az előzőkben felsorolt képzéseket.

X. A szakmai munka eredményességének mérése

- Az eredményességet kizárólag esetszámokkal és teljesítménymutatókkal mérik-e, vagy alkalmaznak minőségi szempontokat is?

Az eredményesség mérésekor a minőségi szempontokat is figyelembe vesszük: mint az élethelyzet javulása, konfliktusok rendeződése, a gyermek veszélyeztetettsége megszűnése az eredményesség kiemelt mutatója.

- Mely területeken javult a szakmai munka eredményessége az előző évhez képest?

Érdemi változást nem tapasztaltunk.

- Mely területeken tapasztaltak romlást vagy stagnálást?

Családon belüli konfliktusok, deviáns viselkedés, kábítószer fogyasztás és a tankötelezettség betartására vonatkozó jelzéseink száma folyamatosan emelkedik.

- Mi áll az eredmények hátterében?

A szülő nevelési stílusa által nincs motiválva a gyermek a tanulmányok befejezésére. Valamint a szülők többsége nem törekszik a szabadidő hasznos eltöltésére, így sok esetben a kiskorúak a szülők felügyelete és kontrollja nélkül tölti a napját.

Továbbá, a központ illetékességi területéhez tartozó településeken is egyre több kábítószer fogyasztóval találkozunk, mind a felnőttek, mind a gyermekek/fiatalkorúak körében, ami nagyban hozzájárul a deviáns viselkedés, családon belüli konfliktusok, esetleg bántalmazások, iskolai hiányzások, növekvő számához.

- Mely szakmai módszereket tartják a legeredményesebbnek?

Intenzív családgondozás/ családlátogatás

- Tudnak-e olyan konkrét szakmai gyakorlatot vagy módszert bemutatni, amely bizonyíthatóan javította az esetkezelés eredményességét?

A család lakókörnyezete, olyan mértékben volt elhanyagolt, hogy a jelzést/ valamint a családlátogatást követően, felmerült javaslatként a gyermekek családból történő kiemelésére irányuló hatósági intézkedésre. Ezt követően esetkonferenciára került sor, melyen a család, illetve az ügyben illetékes segítő szakemberek vettek részt. Megvitatásra került a felmerülő probléma/ gyermeket veszélyeztető tényező (lakókörülmény), illetve annak megoldásához szükséges tennivalók a család, illetve a szakemberek részéről. A vállalások, illetve annak határideje írásban rögzítésre kerültek. Az esetmenedzser minden héten egy vagy több alkalommal felkereste lakóhelyén a családot, hogy a vállalt feladatok megvalósultak-e, amennyiben nem annak mi volt az akadálya. Mivel a családdal a kapcsolattartás gyakoribb/ intenzívebb volt, így a felmerülő nehézségekre gyorsabban tudtak reagálni a szakemberek. A családgondozás sikeresen zárult, a gyermekek családból történő kiemelésére irányuló hatósági intézkedésre nem került sor.

XI. A szakmai program végrehajtása

- A szakmai programban meghatározott célok közül melyek valósultak meg az értékelt időszakban?

A Központ szolgáltatásának célja: A gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítése a szülői kötelezettségek teljesítése, a veszélyeztetettség megelőzése, vagy a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermekek családban történő nevelkedésének támogatása, a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése.

- Óvodai-iskolai szociális segítők intenzívebb jelenléte az oktatási/ nevelési intézményekben, óvodai - iskolai programokban.
- Prevenció program-, rendőrségi nap szervezése a KEF keretében a helyi rendőrséggel közösen
- Táboroztatás: 1-1 hét az óvodai-iskolai szociális segítők bevonásával a Kornisné Központ szervezésében, valamint 1-1 hét az óvodai-iskolai szociális segítők bevonásával az önkormányzat szervezésében.
- A jelzőrendszer tagjaival folyamatosan kapcsolatban állunk és kölcsönösen segítjük egymás munkáját.
- Mely célok nem vagy csak részben valósultak meg?
nem releváns
- Mi akadályozta ezek megvalósulását?
nem releváns
- Milyen intézkedéseket tettek a hiányosságok megszüntetésére?
nem releváns
- A tényleges szakmai tevékenység és a szakmai program összhangban van-e?
Igen
- Szükségesnek látják-e a szakmai program módosítását a tapasztalatok alapján?
Nem

XII. A szolgáltatásokhoz való hozzáférés és a helyi szükségletek

- A szolgálat és a központ által biztosított szolgáltatások mennyiben felelnek meg a helyi lakosság szükségleteinek?

Jelenleg nem működik a központnál pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia, illetve mediációs tanácsadás, ami fontos lenne a lakosság számára, ezzel elkerülhető lenne több gyermeket veszélyeztető tényező. A Központ által nyújtott, ingyenes jogi tanácsadást örömmel fogadják, sok lakos veszi igénybe. A Központ által nyújtott szolgáltatások, véleményünk szerint a helyi lakosság számára kielégítő.

Pszichológus állást több alkalommal hirdettünk, amit nem sikerült jelentkezés hiányában eddig betölteni.

- Mely szolgáltatásokra lenne nagyobb szükség?
Jelenleg nem működik a Központnál pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia, illetve mediációs tanácsadás.
- Van-e olyan célcsoport, amelynek elérése különösen nehéz?

Meglátásunk szerint a látókörynkben lévő legtöbb célcsoporttal az esetek többségében megtaláljuk a közös hangot. Viszont vannak ügyek, ahol az ügyfél titkolja, tagadja a problémát. Ilyen esetben nehéz segítséget nyújtani a probléma kezelésében.

- Milyen intézkedéseket tesznek a nehezen elérhető családok bevonása érdekében?
Intenzív családlátogatások, bizalmi kapcsolat kialakítása, erősítése.
- Milyen fejlesztést tartanak indokoltnak fenntartói vagy települési szinten?
A hátrányos helyzetű családok számára életmódjavító programok megvalósítása, valamint a szülők részére gyermeknevelésben tanácsadó program, és a felelős szülői magatartás kialakítását segítő program megvalósítása.

XIII. A gazdálkodás hatékonysága és az erőforrások felhasználása

- Milyen lehetőségeket látnak a működési költségek további optimalizálására úgy, hogy az a szakmai munka színvonalának csökkenését ne eredményezze?
Az erőforrásaink jelenleg maximálisan kihasználtak. További 2 szakember bevonására – (esetmenedzser) lenne szükség a településen és a járásban élő problémás családok számának növekedése miatt.

- Milyen külső forrásokat, pályázati lehetőségeket vagy egyéb finanszírozási lehetőségeket vesznek igénybe a szakmai feladatellátás támogatására?

A szakmai feladatellátás támogatására jelenleg nincs látókörynkben pályázati lehetőség, illetve egyéb forrás.

- A beszerzések és eszközfejlesztések tervezése során vizsgálják-e azok tényleges szakmai szükségességét, várható hasznát és hosszabb távú fenntartási költségét?

A beszerzéseinket minden esetben a Fenntartóval egyeztetjük, mely kizárólag a szakmai minimumfeltételek biztosítása érdekében történik. A Központ és Szolgálat működésének biztosítása a Fenntartó részére évek óta jelentős többlet terhet jelent.

- Melyek azok a területek, ahol az intézmény vezetése szerint a gazdálkodás hatékonysága a következő évben javítható lenne?

Mivel ez a szakmai terület a finanszírozás tekintetében jelenleg is deficitese, így nagyobb beszerzésekben, fejlesztésekben nem gondolkodunk.

- Milyen konkrét fenntartói döntésre, erőforrás-átcsoportosításra vagy szervezési változtatásra lenne szükség a gazdálkodás hatékonyabbá tételéhez?

Mivel a két szakmai egységben a finanszírozás nem fedi le a foglalkoztatott szakemberek bér és járulék költségeit, így a gazdálkodás hatékonyságát nehéz biztosítani. Erőforrás átcsoportosításra rövid távon van lehetőségünk, ami azonban nem oldja meg hosszú távon a gazdálkodás hatékonyabbá tételét. Meglátásunk szerint a központi finanszírozásnak illeszkednie kellene a települések szociokulturális helyzetéhez, és az ellátandó feladatok mértékéhez, mely alátámasztására javaslatunkat megküldtük a Fenntartó felé, amely elősorban a szociális diagnóziskészítő esetmenedzser, mint humán erőforrás átcsoportosításra vonatkozóan fogalmazódott meg.

Racionalizálás és költséghatékonyság figyelembevételével elmondható, hogy jelenleg a 15/1998. (IV.30) NM rendelet szerint a magasan képzett szociális diagnóziskészítő

esetmenedzser szakember feladatai kizárólag egy részfeladatra korlátozódnak. Mivel az igényelt diagnózisok száma alacsony, így szükségszerűvé válik, hogy a diagnóziskészítő munkatárs - munkaidejének fennmaradó részében - egyéb szakmai feladatokat is elláthasson.

Az alábbiakban megfogalmazott jogszabályi háttér módosítására tettünk javaslatot, melyet a Fenntartó 2026. május hónapban átadott Szakács Péter Lajos országgyűlési képviselőnek.

A módosító javaslat célja a merev jogszabályi tiltás feloldása által - az intézményen belüli betegségek, szabadságok vagy fluktuáció esetén - a szociális diagnózis készítő szakember bevonható lenne más munkatársak helyettesítésébe, ezzel garantálva a folyamatos és zökkenőmentes lakossági szolgáltatást a gyermekvédelem területén.

A jogszabály vonatkozó részének módosítására tett javaslat:

„Amennyiben az ellátási területen kezdeményezett szociális diagnózisok száma nem teszi szükségessé a teljes munkaidős foglalkoztatást, úgy a szociális diagnózist készítő esetmenedzser munkaköri leírásában meghatározott egyéb család- és gyermekjóléti központi feladatok ellátására is kötelezhető, feltéve, hogy ez nem veszélyezteti a szociális diagnózisok jogszabályban előírt határidőre történő elkészítését.”

XIV. Vezetői összefoglalás

- Mi az intézmény megítélése szerint a szolgálat/központ három legfontosabb szakmai erőssége?

- 1. Szakmai felkészültség**
- 2. Azonnaliság az intézkedések megtételére vonatkozóan**
- 3. Szervezett munkavégzés**

- Mi az a három szakmai terület, amelyen a következő évben mindenképpen fejleszteni szükséges?

Fontosnak tartjuk, hogy a Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ részére olyan épületet találni, amely hosszú távon megfelelő helyet nyújtana a szolgáltatások biztosítására. A jelenlegi épület korábban egészségügyi ellátásnak biztosított helyszínt, így a jelenlegi kialakítása ezen tevékenység számára optimális. Megjegyezhető, hogy a Járóbeteg Szakellátás jelenleg kinőtte a meglévő épületrészt, így indokolttá válna annak bővítése, melyre kiválóan alkalmas lenne a Szolgálat és a Központ jelenlegi épülete, amely a helyi Járóbeteg Szakellátás szolgáltatásainak bővítését, azaz fejlődését is szolgálhatná.

Egyéb javaslat a fejlesztésre Intézményi szinten:

- 1. Támogató szolgálat kapacitásának bővítése, a megnövekedett helyi szállítási igények miatt, vagy a fejlesztésre szoruló gyermekeknek helyben speciális oktatást biztosítani fejlesztőpedagógusok bevonásával.**
- 2. Idősellátás területén az átmeneti elhelyezés, illetve az emelt szintű szolgáltatás feltételeinek megteremtése.**
- 3. Biztos Kezdet Gyerekház működésének tekintetében olyan épületrész biztosítása, amely rendelkezik udvarral.**

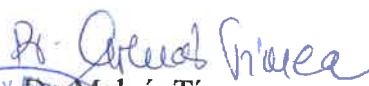
- Milyen konkrét fenntartói intézkedést, erőforrást vagy szakmai támogatást tartanak szükségesnek a szakmai munka eredményességének javításához?

Elmondhatjuk, hogy a Fenntartóval való együttműködésünk szoros, minden felmerülő nehézségben megkapjuk a szükséges támogatást.

- Van-e olyan szakmai probléma vagy kockázat, amelyről az intézmény vezetése fontosnak tartja, hogy a fenntartó külön tájékoztatást kapjon?

A Fenntartóval a szakmai és gazdasági egyeztetések folyamatosak, mely a működés eredményességének alapját jelenti.

Tiszavasvári, 2026.09.15.


Dr. Molnár Tímea
Intézményvezető



Esetmegbeszélések/ szakmaközi egyeztetések összesített adatai

Jelzőrendszeri megbeszélések 2026-ban:

1. 2026.01.26- téma: Védőoltás megtagadásának iránymutatására készült minisztériumi állásfoglalás ismertetése és Gyüre László rendőr alezredes, Tiszavasvári Rendőrkapitányság vezetőjének bemutatkozása
2. 2026.02.25- téma: 2025. évi jelzőrendszeri munka értékelése
3. 2026.04.15- téma: Szociális diagnózis készítés szerepe a gyermekvédelem és szociális munka során
4. A következő 2026.10.01-én kerül megtartásra az iskolakezdéssel kapcsolatosan felmerülő problémák megbeszélése és a jelzőrendszeri tanácsadás feladatkörének megbeszélése témában.

Majd ezt követően az aktuális problémák felmerülésével a további megbeszélések is meghirdetésre kerülnek az év során.

KEF-es megbeszélések 2026-ban:

1. 2026.01.26- téma: A Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórum együttműködése a Vörös Kód idején, aktuális problémák
2. 2026.02.25- téma: A Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórum aktuális problémái
3. 2026.03.18- téma: A Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkaterve
4. 2026.04.15- téma: Tiszavasvári Toborzónap szervezésével kapcsolatos információk átbeszélése



Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 4440. Tiszavasvári, Városháza tér 4.
Tel.: 04-42/520-118. E-mail: tiszavasvarikef@gmail.com

A Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkaterve 2026.

Koordinációs mechanizmusok	Tevékenység	Bevonható szervezet	Időpont
1. Közösség együttműködés	szakmai szervezetek együttműködése –rendszeres KEF ülések, szakmai fórumok	Tiszavasvári Város Önkormányzata, Gyermekjóléti Szolgálat, Tiszavasvári Rendőrkapitányság, polgárőrség, Tiszalóki Büntetés-végrehajtási Intézet, védőnői szolgálat, oktatási-nevelési intézmények, civil szervezetek, Tiszavasvári Városi Televízió	12. alkalom/év
	a KEF tagok tanulmányúton való részvétele, szervezetfejlesztő, csapatépítő tréningek szervezése, továbbképzésen történő részvétel	Tiszavasvári Város Önkormányzata, Gyermekjóléti Szolgálat, Tiszavasvári Rendőrkapitányság, polgárőrség, Tiszalóki Büntetés-végrehajtási Intézet, védőnői szolgálat, oktatási-nevelési intézmények, civil szervezetek, Tiszavasvári Városi Televízió	2026.január.01.-2026.12.31.
	források bővítése – pályázati lehetőségeken keresztül	Tiszavasvári Város Önkormányzata, Gyermekjóléti Szolgálat, Tiszavasvári Rendőrkapitányság, polgárőrség, Tiszalóki Büntetés-végrehajtási Intézet, védőnői szolgálat, oktatási-nevelési intézmények, civil szervezetek, Tiszavasvári Városi Televízió	2025.január.01.-2025.12.31.
	a helyi médiában történő		



Tiszavasvári Kábítószertügyi Egyeztető Fórum 4440. Tiszavasvári, Városháza tér 4.
Tel.: 04-42/520-118. E-mail: tiszavasvarikef@gmail.com

	megjelenés, kiadványok, szórólapok készítése	Tiszavasvári Városi Televízió	A megvalósult programok időpontjához igazítva
	GYIA-KÁB-20-0004 azonosítószámú „Tiszán előrébb jutsz Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye” kábítószer-prevenziót támogató program	Tiszavasvári Város Önkormányzata, Gyermekjóléti Szolgáltatás, Tiszavasvári Rendőrkapitányság, polgárőrség, Tiszalöki Büntetés-végrehajtási Intézet, védőnői szolgálat, oktatási-nevelési intézmények, civil szervezetek, Tiszavasvári Városi Televízió	2026.január 01.- 2026.szeptember 10.
2. Megelőzés	- helyi prevenciók tevékenység, szórakozási lehetőségek szervezése „Delta” cselekvési terv – érzékenyítő tréning	Tiszavasvári Város Önkormányzata, Gyermekjóléti Szolgáltatás, Tiszavasvári Rendőrkapitányság, polgárőrség, Tiszalöki Büntetés-végrehajtási Intézet, védőnői szolgálat, oktatási-nevelési intézmények, civil szervezetek, Tiszavasvári Városi Televízió	2026.január 01.-2026.12.31.
	Iskolakerülő csellengő fiatalok kiszűrése program	Tiszavasvári Rendőrkapitányság, Gyermekjóléti Szolgáltatás	2026.január 01.-2026.12.31.
		Tiszavasvári Rendőrkapitányság,	

• prevenciók előadások tartása (óvodai iskolai szociális segítők tevékenységi körébe tartozó oktatási intézményekben: általános iskolák, szakiskola, középiskola) • „Delta” cselekvési terv – érzékenyítő tréning • „Ide nekem az oroszánt”- kommunikációt, elfogadást, érzelmi intelligenciát segítő tréning • szabadidős programok szervezésében részvétel. • Prevenciók tábor • Rendőrségi Toborzó Nap		polgárőrség, Tiszalöki Büntetés-végrehajtási Intézet, Tiszavasvári Város Önkormányzata, Gyermekjóléti Szolgáltatás, védőnői szolgálat Tiszavasvári Rendőrkapitányság Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Tiszavasvári Város Önkormányzata, Gyermekjóléti Szolgáltatás, Tiszavasvári Rendőrkapitányság, polgárőrség, Tiszalöki Büntetés-végrehajtási Intézet, védőnői szolgálat, oktatási-nevelési intézmények, civil szervezetek, Tiszavasvári Városi Televízió	2026.január.01.-2026.12.31. 2026.január.01.-2026.12.31. 2026.január.01.-2026.12.31. 2026.június 29.-2026.július 03. 2026.április 28.
--	--	--	---



Tiszavasvári Kábítóserügyi Egyesület Fórum 4440. Tiszavasvári, Városháza tér 4.
Tel.: 04-42/520-118. E-mail: tiszavasvarikef@gmail.com

	Rajzpályázat 7.-8. osztály 9-10. osztály 10-11. osztály	Tiszavasvári Város Önkormányzata, Gyermekjóléti Szolgáltatás, Tiszavasvári Rendőrkapitányiség	2026. április 22.
3. Szociális munka, rehabilitáció	- a megjelenő szenvedélybetegek, problémákkal küzdők megfelelő segítségnyújtáshoz történő irányítása, a hozzájutásban segítségnyújtás. Ehhez a jelzőrendszeren belül elérhető információk nyújtának segítséget. - az alapszolgáltatások közül megoldásra vár a pszichiatritai és a szenvedélybetegek közösségi ellátása.	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ	2025. január.01.-2025.12.31.
		Tiszavasvári Város Önkormányzata	2025/2026 év
4. Kínálatcsökkentés	- Kínálatcsökkentés, prevenciók előadások „Delta” cselekvési terv – érzékenyítő tréning Red-P-program - Rendőrségi Toborzó Nap	Tiszavasvári Rendőrkapitányiség	2026.január.01.-2026.12.31.
		Tiszavasvári Város Önkormányzata, Gyermekjóléti Szolgáltatás, Tiszavasvári	2026. április 28.



Tiszavasvári Kábítószertügyi Egyesülető Fórum 4440. Tiszavasvári, Városháza tér 4.
Tel.: 04-42/520-118. E-mail: tiszavasvarikef@gmail.com

		Rendőrkapitányság, polgárőrség, Tiszalöki Büntetés-végrehajtási Intézet, védőnői szolgálat, oktatási-nevelési intézmények, civil szervezetek, Tiszavasvári Városi Televízió	
--	--	---	--

Kelt: Tiszavasvári, 2026. március 01.

Dr. Molnár Tímea
KEF elnök



Feljegyzés 2026. január 26.

Tárgy:

**A Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórum együttműködése a Vörös Kód idején
Aktuális problémák**

Gyüre László r. alezredes a Tiszavasvári Rendőrkapitányság kapitányságvezetője mutatkozott be a KEF tagjainak, és további támogató együttműködését jelezte.

2026. január 07. napján bevezetésre került Vörös Kód nagy terhet jelentett minden jelzőrendszeri és KEF tagnak. A rendőrség, polgárőrség, önkormányzat és gyermekjóléti szolgálat egy nagyon szoros együttműködést tanúsított ebben a nehéz munkában.

2026. január 26. napjáig a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 179 bejelentést kapott és 80 címre jutatott ki az önkormányzat tűzifát, és 11 lakcím pedig a rendőrség által biztosított fát kapta meg. 5 személy került a helyi bentlakásos intézménybe.

A kábítószer használat megjelenése a fiatalok körében:

- Ráduly Zsolt a Tiszavasvári Kabay János Általános Iskola igazgatója jelezte, hogy nem tapasztalta még az iskolában a kábítószer megjelenését. Rendszeres és folyamatos náluk az ellenőrzés. Táskákat kipakoltatnak, ruházatot átnézik, amennyiben erre utaló jelzést kapnak. Elmondta, hogy folyamatosak a prevenciók órák ez ügyben.
- Dr. Bur Beáta a Váci Mihály Református Gimnázium igazgatója is jelezte, hogy szerencsés helyzetben van, mert a dohányzáson kívül, más még nem tapasztalt az intézményben
- A szülők részére prevenciók programsorozat
- Gyüre László r. alezredes a Tiszavasvári Rendőrkapitányság vezetője tájékoztatást tartott arról, hogy milyen tüneteket lehet a gyermekeken először észrevenni. Ezáltal tanácsokkal látott el minden szakembert, hogy mire figyeljen egy kábítószer használó gyermek jelzése kapcsán



Feljegyzés 2026. február 25.

Tárgy:

A Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórum aktuális problémái

Szőllősi Ferenc r. őrnagy a Tiszavasvári Rendőrkapitányság részéről tájékoztatással élt, hogy az ország többi pontjához hasonlóan negatív tendencia mutatható ki az új pszichoaktív anyagok, kábítószeres fogyasztása, terjesztése kapcsán. Elmondta, hogy az elmúlt évhez képest számottevően több terjesztői magatartást tárt fel hatóságuk, az ilyen elkövetőkkel szembeni határozottabb fellépés érdekében döntő részben fogva tartás mellett folytatják az eljárást.

Vékony Ilona r. alezredes elmondta, hogy a DELTA cselekvési terv keretében rendszeresen jelen vannak az oktatási intézményekben bűnmegelőzési előadások, drog prevenciós programok megtartása érdekében. A kábítószer terjesztőkkel szembeni eljárások folyamatban vannak. Alezredes tájékoztatott bennünket, hogy a tankötelezettség nem teljesítése érdekében a sikeresebb oktatási intézményben való megjelenés ügyében a szabálysértési eljárásokban változások fognak bekövetkezni.

Balázsi Csilla polgármester asszony ismételten tájékoztatta a KEF tagjait a városban bekövetkező változásokról.

- egészségügyi intézmény integrálása
- Április 01. napjától az 1. számú gyermekorvosi körzetben lesz gyermekorvos
- Községi ház 2027.-ben történő átadása

A védőnői szolgálat képviselői jelezték, hogy egyre nagyobb számban jelenik meg a kábítószer fogyasztás a várandós anyák, és a fiatal anyák körében.

A KEF tagjai továbbra is nagy hangsúlyt fektetnek a prevencióra és ezáltal az együttműködésre.



Feljegyzés 2026. április 15.

Tárgy:

Tiszavasvári Toborzónap szervezésével kapcsolatos információk átbeszélése

Dr. Kóder Attila r. alezredes a Tiszavasvári Rendőrkapitányság részéről tájékoztatással élt, a 2026. április 28. napján megrendezésre kerülő rendőrségi Toborzónap részletes programjáról. Elmondta, hogy a rendezvény 10.00.-14.00-ig a Tiszavasvári Városi Sportcsarnokban kerül megrendezésre, a csarnokon belül, valamint a salakpályán is. A rendezvény járási szintű lesz, 7-8. osztály, 9-10. osztály és 11.-12. osztály.

Gombos-Boczák Anita tájékoztatta a KEF tagokat, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai-iskolai szociális segítői a járás területén lévő iskolákkal folyamatos kapcsolatban állnak és a rendezvénnyel kapcsolatos információ áramlást biztosítják. A rendezvény, kísérő programja pedig egy rajzpályázat. Mit jelent számodra a rendőri hivatás?

Balázsi Csilla polgármester asszony közölte, hogy mindenben támogatja a rendezvény sikeres lebonyolítását. Így a TIVASZOLG és az EKIK intézmények segítségét is felajánlotta. szállításban, hangosításban tudnak segítségre lenni.

A megbeszélésen a polgárőrség, intézményvezetők és minden KEF tag segítségét ajánlotta fel. Így rögzítésre került, hogy 2026. június 22. napján, akinek lehetősége van a sportcsarnokban 10.00 órától bejárás lesz a rendezvényen résztvevő szervezetekkel együtt.



önmagának is pontosan megfogalmazza, és a megoldáshoz vezető utat is feltérképezze a szociális diagnózist felvevő szakemberrel.

Mi az a szociális diagnózis?

- A szociális diagnózis egy mindenre kiterjedő szükségletfelmérés.
- A szociális diagnózis elkészültekor egy olyan, "lista" is készül, melyben meg lesznek nevezve az igénybe vehető szolgáltatások és szolgáltatók. A szociális és gyermekjóléti szolgáltatókat amennyiben az ügyfél/beteg jogosult - a diagnózis kötelezi az ellátásra.
- A diagnózist egy független szakértő, a szociális diagnózis felvevő esetmenedzser végzi.

Ki kérheti a szociális diagnózist?

- Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti jelzőrendszeri tagok maguk is kezdeményezhetik
- Az Szt. szerinti jelzőrendszeri tagok a következők:
 - jegyző,
 - járási hivatal,
 - szociális szolgáltató vagy intézmény,
 - egészségügyi szolgáltató, vagy intézmény,
 - pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat,
 - egyesületek, alapítványok, vallási közösségek és magánszemélyek.
- A jelzőrendszeri tagok ajánlhatják ügyfeleiknek/betegeiknek a szociális diagnózis felvételének lehetőséget, akik a tájékoztatást követően saját jogukon bejelentkeznek az alább megadott elérhetőségeken.
- Arra is lehetősége van a jelzőrendszeri tagoknak, hogy az ügyféllel/beteggel való egyeztetést követően közvetítőlapot küldjenek a szociális diagnózist elkészítő esetmenedzsernek, az ügyfél/beteg elérhetőségeit feltüntetve, ezzel segítve az ügyfél és intézményünk közötti kapcsolatfelvételt.

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.
Tel.: 42/520-002
E-mail: szeszko@gmail.com
Adószám: 15815154-2-15



Jelzőrendszeres megbeszélés Emlékeztető

2026.január 26.

Gombos - Boczák Anita Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője: szeretettel és tisztelettel köszöntök mindenkit a mai jelzőrendszeres megbeszélésünkön.

Megbeszélésünknek két napirendi pontja van: Gyüre László rendőr alezredes Tiszavasvári Rendőrkapitányság vezetőjének bemutatkozása, valamint a kiskorúak védőoltás megtagadásának iránymutatására készült minisztériumi állásfoglalás ismertetése.

Felkérném Gyüre László rendőr alezredest néhány mondatban foglalja össze munkásságát részünkre.

Gyüre László rendőr alezredes Tiszavasvári Rendőrkapitányság vezetője: tisztelettel köszöntök mindenkit, röviden annyit szeretnék elmondani munkásságommal kapcsolatosan, hogy 2025. október 1 napjától töltöm be vezető pozícióm a Tiszavasvári Rendőrkapitányság élén. Korábban a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőr-főkapitányság Felderítő Osztályát vezettem, ahol lehetőségem volt stratégiai és bűnügyi elemzői tapasztalatot elsajátítanom melyet most a tiszavasvári térség közbiztonságának javítására fordíthatok. Bízom abban, hogy a továbbiakban hatékonyan fogok tudni együttműködni, mindenkinek állok rendelkezésére.

Gombos - Boczák Anita Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője: köszönöm Gyüre László rendőr alezredes bemutatkozását, bízom abban hogy az elmúlt évek tapasztalatai alapján, jó kapcsolatot tudunk majd kialakítani mely a gyermekvédelem területén. Megkérném Dr. Sveda Brigitta gyermekorvost ismertesse az oltásmegtagadás kapcsán készült állásfoglalást.

Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat
4440 Tiszavasvári, Kabay János út 23
Tel: 520-118, Fax: 520-119
Email: tiszavasvarigyjsz@gmail.com

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.
Tel.: 42/520-002
E-mail: szeszk@gmail.com
Adószám: 15815154-2-15



A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatást nyújtó javaslat megtételénél figyelembe kell venni, hogy a kötelező védőoltás beadatásának elmaradásán kívül felmerül e más veszélyeztető tényező.

A feladatellátás során fontos szempontok:

- jelzés fogadása a védőnőtől, házi gyermekorvostól, köznevelési, szakképző intézményektől, egyéb jelzőrendszeri tagoktól
- a jelzés fogadást követően kapcsolatfelvétel az érintett gyermekkel, családdal
- az érintett gyermek veszélyeztetettségének feltárása mely során érdemes figyelni, mi a szülő indoka az oltás megtagadására, folyamatban van - e védőoltás beadatására irányuló mentesítő eljárás, van e egyéb veszélyeztetettségre utaló probléma?

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.
Tel.: 42/520-002
E-mail: szeszke@gmail.com
Adószám: 15815154-2-15



Jelzőrendszeres megbeszélés Emlékeztető

2026.február 25.

Gombos - Boczák Anita Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezető: szeretettel és tisztelettel köszöntök mindenkit a mai jelzőrendszeres megbeszélésünkön, melynek témája a 2025 éves jelzőrendszeri munka értékelése. A jelzőrendszeri tagok közül a nyíregyházi Járásbíróság munkatársa Dr Kiss Adrienn Anita elnök jelezte felénk, hogy munkahelyi elfoglaltsága miatt nem tud részt venni a megbeszélésünkön. Beszámolóját azonban eljuttatta intézményünk részére. Szakmai vezetőként, a saját egységem tavalyi évi munkájáról, néhány mondatot szeretnék elmondani: összesen 155 családdal álltunk kapcsolatba. A legtöbb munkánk a tankötelezettség mulasztásával kapcsolatban volt, illetve az egészségügyi szolgáltatótól is érkeztek jelzések. További veszélyeztető tényezőként sajnos jelen volt szexuális bántalmazás, drogfogyasztás, méhmagzatról történő lemondás. 2025. január 1 napjától megindult a Biztos Kezdet Gyermekház a város bűdi részén, ahol a korai fejlesztésre fókuszálnak, lehetőséget biztosítanak a szülőknek és 0-3 éves gyermekeiknek a közös játékra, tanulásra és fejlesztő foglalkozásokon való részvétellel. A penny áruház jóvoltából élelmiszermentés program keretében minden nap részesülünk pékáru, zöldség- gyümölcs adományban, melyet napi szinten szétosztunk a rászoruló családok között. A Magyar Élelmiszerbank által kiajánlott termékeket szintén átadjuk az intézményünkkel kapcsolatban álló személyek részére. A nagycsaládosok egyesületével illetve az iskolai szociális segítő munkatársakkal közreműködve nyaranként részt veszünk a gyermekek táboroztatásában.

Aratóné Perjési Mariann szakmai vezető Család és Gyermekjóléti Központ: 2025-ben

Kollégáimmal 545 esetben jártunk el, melyek közül 6 alkalommal került sor védelembe vétel visszautasításra, sajnos 5 kiskorú esetében került sor kiemelésre innen Tiszavasváriból. 114 gyermek így már nevelésbe vétel keretein belül áll gondozásban. Feladatkörünk közé tartozik az óvodai iskolai szociális segítői tevékenység ellátása, mely járási szinten közel 1100 gyermeket érint.

Szöllősi Ferenc Tiszavasvári Rendőrkapitányság: a Tiszavasvári Rendőrkapitányság a Szabolcs - Szatmár Bereg Vármegyei Rendőrkapitányság különböző bűnmegelőzési programjait alkalmazza. Az előző évekhez képest növekvő tendenciát mutat azon bűncselekmények száma ahol a fiatalok és gyermekkorú személyek sértetté válnak. Egyre inkább felszínre kerülnek a látens családok körében családon belüli bántalmazások, melyeket hatóságunk prioritással kezeli, minden bejelentés kapcsán

Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat
4440 Tiszavasvári, Kabay János út 23
Tel: 520-118, Fax: 520-119
Email: tiszavasvarigyjsz@gmail.com

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.
Tel.: 42/520-002
E-mail: szeszk@gmail.com
Adószám: 15815154-2-15



megvizsgáljuk a gyermekek veszélyeztetettségét, ilyen esetekben jelzéssel élünk a jelzőrendszer tagjai felé. A korábbi növekvő arányban jelentkező iskolai erőszak 2025-ben nem volt jellemző.

Az ország többi pontjához hasonlóan negatív teendőt mutat az új pszichoaktív anyagok, kábítószeres fogyasztása, terjesztése kapcsán. A DELTA cselekvési terv keretében rendszeresen megjelentek kollégáim az oktatási intézményekben bűnmegelőzési előadások, drog prevenciók programok megtartása érdekében.

Balázs Csilla Polgármester Asszony: hosszú egyeztetés után végre sikerült a helyi közlekedés biztosítása a Kabay János Általános Iskola gyermekei számára, akik a városkülönböző pontjairól eljutnak otthonukból az iskolába. Ezzel kapcsolatosan szülői értekezletet is tartottunk a város közoktatási intézményeiben. Az I. számú gyermekorvosi körzetet jelenleg két gyermekorvos látja el helyettesítőként a saját körzete mellett, ez a szakemberek számára megterhelést jelent, ennek megoldása érdekében már folynak a tárgyalások az új gyermekorvossal, aki előreláthatólag hamarosan el tudja kezdeni munkáját városunkban. A téli krízis idején sajnos nagy mennyiségben érkeztek a lakosság részéről kérelmek a szociális tűzifa igénylése kapcsán, ezzel kapcsolatosan napi kapcsolatban álltunk a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, akinek a munkáját ezúton is megköszönöm. A szociális térkép elkészítése kapcsán a felmérést végző szakemberek

azt tapasztalták, hogy a lakóingatlanok túlszűfoltak, állapotukat tekintve lelakottak.

Kapcsolódva az elhangzott Biztos Kezdet Gyermekház programhoz, annyit szeretnék még hozzászólni, hogy a korábban leomlott közösségi ház újraépítése a jövőbeli tervek között szerepel, ahol a telepen élő családok számára is lehetőség adódik majd felzárkóztató foglalkozásokon részt venni, amennyiben otthon nem tud mosni erre is lesz lehetőség.

Puskás Bernadett iskolavédőnő: Tiszavasváriban a tavalyi évben 2 főállású iskolavédőnői körzet volt kialakítva az alábbiak szerint: Tiszavasvári Kabay János Általános Iskola (Tiszavasvári VIII. körzet)

2025.-01.01.- 12.09-ig Katonáné Hrotkó Anita 12. 10-től Puskás Bernadett

Tiszavasvári Váci Mihály Református Gimnázium, Nyíregyházi Szakképzési Centrum Tiszavasvári Szakképző Iskola és Kollégium (Tiszavasvári IX. körzet) Puskás Bernadett

Az iskolavédőnői szolgálat és a társszakmák között az együttműködés a szakmai irányelvek mentén, a problémák gyors megoldására fókuszálva zajlott. 2025. 09. 01-től kötelező és kizárólagos a Kréta IER használata az iskola-egészségügyi munka dokumentálására illetve a szülőkkel való kapcsolattartásra, tájékoztatásra.

Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat
4440 Tiszavasvári, Kabay János út 23
Tel: 520-118, Fax: 520-119
Email: tiszavasvarigyjsz@gmail.com

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.
Tel.: 42/520-002
E-mail: szeszk@gmail.com
Adószám: 15815154-2-15



Ez sajnos jelenleg csak a Váci Mihály Református Gimnáziumban valósul meg, a többi intézményben csak részben, ezért papír alapon (is) történik a szülőkkel való kapcsolattartás, tájékoztatás, ami egyrészt a sok éves tapasztalat alapján meglehetősen esetleges, másrészt rendkívül időigényes. a tanulók egészségi állapotában nagy változás nem állt be az előző évekhez képest, ugyanazok a problémák, jellemzően szemészeti, mozgásszervi elváltozások, tápláltsági anomáliák figyelhetők meg, szembetűnő azonban a magas vérnyomásos tanulók egyre nagyobb száma. Ellátási területünkön azt tapasztaljuk, hogy a higiénés viszonyokból adódó problémákkal kapcsolatban is javult a szülők velünk való együttműködése. Az iskolavédőnők az intézmények igényeinek megfelelően prevenciós előadásokat tartanak a vonatkozó rendeletben meghatározott témákban, külön gondot fordítva a korai várandósságok illetve a droghasználat megelőzésére.

Lengyel- Mezei Anna Védőnői Szolgálat: A korábbi években megfigyelt problémák ebben az évben sem tűntek el. Évről évre emelkedik a kiskorú várandósok száma.

2025-ban 107 jelzést, tájékoztatást illetve környezettanulmányt küldtünk a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálatára, illetve a Tiszalöki Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé. esetben általános probléma miatt –kötelező védőoltás időben történő beadásának elmaradása, korhoz kötött státuszvizsgálat elmaradása, többszöri felszólítás ellenére - 14 esetben pedig elhanyagolás, bántalmazás miatt került sor jelzőlap írására. A korábbi évekhez hasonlóan a családok továbbra is több szociális problémával, anyagi nehézséggel küzdenek, ami a gondozási munkánkat is megnehezíti. Nehézséget okoz egy jelentősen megdrágult, korszerűbb tápszer, babaápolási cikk beszerzése. Sok esetben a vizsgálatokra történő beutazás költsége is nagy terhet ró a családok költségvetésére. A hátrányos helyzetű kismamák várandósságuk 20. hete után jelentkeznek csak várandósgondozásra. Ennek oka lehet egyrésztől hanyagság, másrésztől valószínűleg így spórolják meg a terhesség első felében a vizsgálatokra történő utazás költségeit.

A társadalmi, gazdasági nehézségek egyre több családban éreztetik hatásukat. Sok családban gondot okoz a gyermekek megfelelő ellátása, az orvosi javaslatra felírt gyógyszerek kiváltása, egyes szülők többszöri felszólítás ellenére sem hozzák el gyermeküket kötelező védőoltásra, szűrővizsgálatra, státuszvizsgálatra.

Egyre több családban okoz problémát az ingatlanok túlszűfolttsága, illetve az ingatlanok romló állaga. Néhány családban megoldhatatlannak látszó probléma a fejtetvesség. Évek óta fennálló probléma a kóbor kutyák megnövekedett száma, ezen állatok ürülékükkel több fertőző betegséget is terjesztenek

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.
Tel.: 42/520-002
E-mail: szeszke@gmail.com
Adószám: 15815154-2-15



pl.: bélférgesség, bolhák, rühesség, veszélyt jelentenek az ott élő közösségre és az őket ellátó személyzet számára egyaránt.

Rendszeresen részt veszünk a jelzőrendszeri üléseken és az esetekkel kapcsolatos esetkonferenciákon. 2025-ben 63 esetkonferenciára szóló meghívót kaptunk és 63 esetkonferencián meg is jelentünk. Vegyes körzetet ellátó védőnők:

Füleki - Papp Csilla Dorina, ellátási területe: Magiszter Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium, Szakközépiskola és Alapfokú Művészeti Iskola Tiszavasvári Tagintézménye

Béres Eszter, ellátási területe: Szorgalmatosi Deák Ferenc Református Általános Iskola.

A védőnői munka minden színterén törekszünk az egészséges életmód népszerűsítésére, propagáljuk a betegségek megelőzését célzó szűrővizsgálatok igénybevételét.

2013 októberétől a nehéz anyagi helyzetben élő asszonyoknak lehetőségük van ingyenes Intrauterin fogamzásgátló eszköz használatára.

Tiszavasvári 5 körzet (Búd- Józsefháza) gyermekvédelmi feladatok 2025- ben.

65 jelzés történ a Gyermekjóléti szolgálat felé 2025- ben, elhanyagolás, bántalmazás miatt. 15 esetben küldtünk helyzetértékelést, 17 alkalommal vettünk rész esetmegbeszélésen, 9 esetben voltunk tanúkihallgatáson, a Tiszavasvári Rendőrkapitányságon kiskorú veszélyeztetése miatt.

Jelzések tartalma nagyrészt a következő problémákból adódott pl:

- rossz szociális körülmények szinte minden esetben,
- kiskorú terhességről történő jelzés 4 esetben

A jelzéseket, amit a gyermekjóléti szolgálatnak, központnak küldünk, várandósokról, gyermekekről, minden esetben megküldjük az illetékes háziorvosoknak is.

A védőnői szűréseket is továbbítjuk.

A gyermekorvosok felé jelzést igénylő eseteink között szerepel, a nem megfelelő tápláltsági állapotból történő alacsony súly, mentális problémák, illetve a szülői hanyagság

Egyedülálló várandós anyák száma 2025-ben 4 volt, ez a tendenciaemelkedést mutat a bűdi városrészen.

Jellemző, a gyermekvállalás átgondolatlansága, a felelősségérzet hiánya, és a problémák hátrítása, párkapcsolati konfliktusok már terhesség alatt. Önmaguk ellátása sem megoldott, a gyermek utáni ellátás lesz a jövedelmük. 2025-ben 5 újszülött nem került haza a kórházból, 3 csecsemőnek volt kérdéses a hazaadása. 3 gyermeket és 1 kiskorú várandóst emeltek ki családból. A szülések száma fokozatosan csökken, a szociális helyzet romlik.

Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat
4440 Tiszavasvári, Kabay János út 23
Tel: 520-118, Fax:520-119
Email: tiszavasvarigyjsz@gmail.com

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.
Tel.: 42/520-002
E-mail: szeszk@gmail.com
Adószám: 15815154-2-15



2025.07.01-től több jogszabályi változás lépett hatályba melyben szerepel, a születendő gyermek haza nem adhatóságának megállapítása is. (A gyermekjóléti alapellátás eredménytelensége esetén a válságban lévő várandós anya terhességének 31. hetéig hatósági intézkedése megtételét javasolja a család- és gyermekjóléti központnál. 32. hetében a család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatalnak.)

Összegzés: A veszélyeztetett és problémás gondozottakra továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk. A jelzéseket, amit a gyermekjóléti szolgálatnak, központnak küldünk az valós, és komoly problémát jelez, aminek megoldására előtte már többször adtunk tanácsot, nyomatékosan kértük a szülőket az együttműködésre a probléma elhárítására

Városunkban is jelentősen csökken a születésszám, a problémás esetek száma azonban emelkedik. Tapasztalataink szerint megnövekedett a pszichés betegségben szenvedő várandósok aránya. Egyre több esetben találkozunk fejlődési rendellenességgel született újszülöttekkel, illetve szerencsés esetben már a várandósság ideje alatt kiderül a fejlődési rendellenesség, és várandósság megszakításra kerül. Munkánkat megkönnyítené, ha tudomásunk lenne a védelembe vett, illetve a védelemből kikerült családokról.

Földes Tiborné gyermek és ifjúságvédelmi felelős: Intézményünkben az oktatói tevékenység és a munkaköröm ellátása mellett fontos szempont, minden tanuló számára biztosítani tudjuk azokat a feltételeket, lehetőségeket melyek szükségesek a gyermekeink képességeinek, tehetségeinek kibontakozásában, felkészülhessenek a továbbtanulásra, munkába állásra, családi életre. Célunk enyhíteni a felmerülő nehézségeket, mely magába foglalja a családdal, szülővel és gyermekvédelmi szervezetekkel való kapcsolattartást. Fontosnak tartom, a gyermek családban nevelkedjék, szüleitől megkapja az a segítséget, mely ahhoz szükséges, hogy iskolába tudjon járni, eredményesen tudjon felkészülni. Munkám során arra törekszem, hogy elősegítsem az iskolában nyilvántartott fiatalok fejlődését, kapcsolatot tartsak a nevelő- gondozó tevékenységben segítő intézményekkel, gyermekvédelmi hatóságok munkatársaival.

Továbbra is nehézségek okoznak az igazolatlan mulasztások a 9. évfolyamon a reggeli első, második óráról való késések, valamint az utolsó óráról való lógások.

Az egész napos mulasztások háttérében, sok esetben a rossz családi élethelyzet miatt fellépő problémák állnak. Befolyásoló tényező az ösztöndíjhoz jutás feltétele, ezzel tisztában vannak a gyermekek és szülők is. 2026. január végéig 31 tanköteles tanuló esetében éltünk jelzéssel a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai felé. 10 órát meghaladó igazolatlan mulasztás esetén 6

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.
Tel.: 42/520-002
E-mail: szeszk@gmail.com
Adószám: 15815154-2-15



alkalommal tettünk jelzést. 30 órát meghaladó igazolatlan mulasztás kapcsán 4 tanuló vonatkozásában küldtünk jelzőlapot. A hiányzások mellé párosul nagymértékben magtartási probléma. Súlyos probléma a tanulók nem motiváltak a továbbtanulásra, a szakma elsajátításra. A hátrányos és halmozottan helyzetű tanulók középiskolai tanulmányainak elősegítését az Útravaló Program és más pályázatokon elnyert támogatások segítségével tudjuk eredményesé tenni. Emellett az Út az Érettségihez, az Út a szakmához, Apáczai ösztöndíj program, Esélyteremtő felzárkóztató program, Képességbontakozó program.

A sajátos nevelési igényű tanulók fejlesztését 1 fő gyógypedagógus, valamint 1 fő gyógypedagógiai szakirányú munkatárs fogja össze és koordinálja az iskolában tanuló SNI és BTM tanulóink fejlesztését a pszichológus irányításával. A BTM tanulóink felzárkóztatását 2 fő fejlesztőpedagógus végzi. Heti 1 alkalommal pedig pszichológus segíti az oktatók munkáját.

Román Erika Varázsvirág Tanoda szakmai vezető:

A Vasvári Tanodában megbízási szerződés alapján 2025.01.01.-2025.09.28.-ig 8 fő 120 órában, 2025.09.29.-2025.12.31.-ig 9 fő 120 órában végezte el az adott évben folyó szolgáltatásokat. A nyitva tartás hétfőtől péntekig 14:00 - 18:00 óráig.

Szakmai szolgáltatásaink:

Szövegértés, Matematika-logika, Informatika, Szociális kompetencia-tanulásmódszertan területén történnek az alapvető kompetenciák fejlesztése, külön kiemelve a tanulók digitális kompetenciájának fejlesztési lehetőségét, amely a tantárgyi ismeretek bővítését teszi lehetővé a mentorokkal való közös gyakorlásnak köszönhetően. Szabadidős foglalkozás keretében lehetőség van a gyerekeknek társasjáték használatra, könyvet olvasni, csocsózni, ping-pongozni, és biztosítjuk az internet hozzáférést. Tanodánkban fontosnak tartjuk az iskolával való szoros együttműködést a tanulók fejlődésének támogatása érdekében.

Programjaink:

Az iskolai lemorzsolódást, megelőző programok célja, hogy a tanulók sikeresebbek legyenek a tanulásban. Együttműködünk az iskolák pedagógusaival.

Pályaorientáció, élet-pálya építés programok: A pályaorientációs folyamat a gyermekek egyéni igényeinek figyelembevételével történik, a reális énkép kialakítása, valamint a lehető legtöbb információ biztosítása a megfelelő szakma megválasztásához.

Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat
4440 Tiszavasvári, Kabay János út 23
Tel: 520-118, Fax: 520-119
Email: tiszavasvarigyjsz@gmail.com

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.
Tel.: 42/520-002
E-mail: szeszk@gmail.com
Adószám: 15815154-2-15



Szabadidős programok a szabadidő hasznos eltöltését szolgálják. Minél szélesebb körben próbáljuk számukra megmutatni a szabadidő helyes felhasználási lehetőségeit.

Tanodán kívüli sport és kulturális: Új ingerek, az új területek felfedezése mellett a megszokott környezettől való elrugaszkodás is lehetőséget biztosít új ismeretszerzésre, melyek a későbbiekben hozzájárulhatnak a fejlesztő munka sikerességéhez.

Nyitott tanodai programunk célja a tanodai szolgáltatásnak, munkának megismertetése az iskolai tanulmányokat folytató gyermekekkel, családjaikkal, valamint a helyi közösséggel.

Családi közösségi programjaink kiváló alkalmat teremtenek arra, hogy erősítsék a családok és a Tanodai közösség összetartozását, a már kialakult, kölcsönös bizalmi viszony ápolását a Tanoda, a családok és a gyermekek között.

Önként vállalt feladataink: részvétel más tanodák szakmai programjain szakmai tapasztalat bővítése céljából. A Vasvári Tanoda a Kornisné Liptay Elza Szociális –és Gyermekjóléti Központ Család –és Gyermekjóléti Szolgálattal való kapcsolattartása az együttműködési megállapodásban rögzített célok elérése érdekében valósult meg. Köszönjük, hogy mindenben támogattak bennünket, amikor szükségünk volt erre. Pályaorientációs nap keretében 3 fő segítette elő munkánkat a Család-, és Gyermekjóléti Központ részéről. Előadást tartott számunkra Debreceni Szilvia és Szakács Péter István, Kristófné Oláh Annamária a szociális munka során fellelhető szakmákról. A továbbtanulásának elősegítése és pályaválasztásának megkönnyítése volt a cél, hisz sok nyolcadik évfolyamos tanuló van jelenleg a tanodában. A külföldi munkalehetőség is felmerült a közös beszélgetések során, megbeszélték ennek előnyeit és hátrányait. Az év során a részt vevő tanulók egy része kicserélődött, így az alapellátásban, védelemben vételben érintett tanulók névsora is változott. A tanodás gyerekek közül 2025 év elején 1 fő védelemben vétel keretében gondozott, 1 fő alapellátás keretében gondozott volt. Jelen pillanatban 1 fő alapellátás keretében gondozott.

A többi tanodás esetében nincs gondozás folyamatban a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál.

Tokár Zoltánné gyermek és ifjúságvédelmi felelős Mgiszter Óvoda, Általános Iskola: Munkámat az osztályfőnökökkel, iskola védőnőkkel: Molnárné Mikó Gyöngyi, Füleki – Papp Csilla Dorina), óvodai iskolai szociális segítővel Debreczai Szilvia, iskolaorvossal Dr. Sveda Brigittával látom el. Intézményünkben a legnagyobb gondot továbbra is az igazolatlan mulasztások jelentik. A tavalyi évben 284 jelzést küldtünk a Család és Gyermekjóléti Szolgálat felé, míg a Család és Gyermekjóléti Központ felé pedig 87 esetben küldtünk értesítést 50 óra fölötti hiányzás tekintetében, míg 250 óra

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.
Tel.: 42/520-002
E-mail: szeszk@gmail.com
Adószám: 15815154-2-15



fölötti mulasztás miatt 135 esetben jelentettük fel a törvényes képviselőt a Tiszavasvári Rendőrkapitányságon.

Étkeztetés: minimális azoknak a tanulónak létszáma, akik az étkeztetés kapcsán térítési díjat fizetnek, a diákok nagy része ingyenes tudja igénybe venni a napi háromszori étkeztetést. Az iskolagyümölcs program keretében a tanulók 6. osztályig gyümölcsöt kapnak.

Egészségügyi helyzet: a szűrvizsgálatok alkalmával mind az óvodai csoportokban mind pedig az iskolai osztályokban előfordul a fejtetvesség, vannak olyan tanulóink, akik egyszer sem tünetmentesek. Sajnos a tudatmódosító szerek megjelenése is gondot okoz (feketekávé, alkohol, elektromos cigaretta). Tapasztaljuk azt is, hogy nő azon gyermekek száma, akiket a szüleik betegség esetén nem visznek orvoshoz, hanem otthon a házi patikából adnak gyógyszereket. A szülők ugyanakkor nem váltják ki a gyógyszereket. A tanulók magatartására jellemző a nyegle, nem törődő magatartás. A diákok már az ötödik osztálytól elkezdnek lógni a tanórákról, esetükben a büntetés osztályfőnöki figyelmeztetés, intés, megrovás nem elrettentő példa. Egyre több szülő reggelente ellátja gyermekét energiatallal, édességgel, több esetben pénzzel is. Gyakoriak a hétvégi bulik, családi események, ahol a tanulóink nem kevés alkoholt fogyasztanak. Az óvodában deviáns megatartási formákkal nem találkozunk, sajnos azonban itt is megemelkedett az igazolatlan napok száma, 25 esetben került sor a családi pótlék szüneteltetésére, mert a gyermek indokolatlan mulasztásainak száma meghaladta a 20 napot. A házirend szabályai alapján 5 napot igazolhat, a szülő mely lehetőséget hamar kimerítenek.

Lippai Andrásné gyermek és ifjúságvédelmi felelős Tiszavasvári Kabay János Általános Iskola: Sajnos, növekszik azon gyerekek száma is, akiknek szüleit fel kell jelentenünk kiskorú veszélyeztetése miatt, hiszen igazolatlan óráik száma a tanév során meghaladja a 250 tanórát. Igyekszünk mindent megtenni azért, hogy a problémás családokat kiszűrjük, megfelelő segítséghez juttassuk, a jelenlegi mutatókat csökkentjük. Közel 554 tanulónk étkezését biztosítja a konyhánk. Ebből 304 gyerek jogosult ingyenes étkezésre. A nagycsaládos szülők gyerekei (89), ill. a tartós betegek (13) 50 %-os kedvezményre jogosultak. Számuk 102. A fennmaradó gyerekek szülei, 148-an teljes áron jutnak az iskolai étkezéshez. Az Útravaló Ösztöndíjprogram Út a középiskolába alprogramjának célja a tanulók sikeres tanulmányainak elősegítése, a tanulók felkészítése gimnáziumban, technikumban, vagy szakgimnáziumban való továbbtanulásra. Iskolánk 12 pedagógusa és 57 tanulója vesz részt ebben a munkában. A program személyes mentori támogatást és ösztöndíjat nyújt hátrányos helyzetű roma tanulók részére a lemorzsolódás megelőzése, valamint a továbbtanulási utak megerősítése érdekében.

Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat
4440 Tiszavasvári, Kabay János út 23
Tel: 520-118, Fax: 520-119
Email: tiszavasvarigyjsz@gmail.com

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.
Tel.: 42/520-002
E-mail: szeszk@gmail.com
Adószám: 15815154-2-15



Az osztályfőnökök rendszeresen követik tanulóik hiányzásait, tanulmányi eredményüket, lelki állapotukat. A szülőkkel tartják a kapcsolatot a megfelelő csatornákon. Persze, vannak olyan családok, akiknek nincsenek elérhetőségeik, így hiába lenne szükséges, nehéz felvenni velük a kontaktust. Az osztályfőnökök és az iskola vezetése a gyermekvédelmi intézmény munkatársaival szorosan együttműködve foglalkoznak a kialakult helyzettel, ennek ellenére nehéz és szomorú sors vár az érintett tanulókra. A szülők iskolázottsága, a családok életkörülményei, ennek az igénye nagyon alacsony szinten mozog a település két végén élő családokban. A tanulók egy részére jellemző, hogy a szülők egyedül nevelik őket, elég sok olyan család van, ahol állandó a szülők közti veszekedés. SNI tanulóink száma az idei tanévben 33 fő. Mindegyikük számára egyéni fejlesztési terv készül, amelyben meghatározzák a fejlesztés céljait, tartalmát, módszereit és a szükséges eszközöket. A 46 fő BTMN tanulóink számára a tanuló tantárgyi felzárkóztatását a nevelő-oktató munka szakaszának, illetve a tantárgynak megfelelő szakképzettségű pedagógus (tanító, tanár), készségfejlesztést pedig fejlesztő pedagógus végzi. Néhány éve Komplex felzárkózási program indult Tiszavasváriban. 30 család, többségük felsős tanuló, ill. 3 középiskolás került be a Tanoda programba, melynek célja, hogy a mentor segítséget nyújtson a családoknak a gyermeknevelésben, a pályaválasztásban, a felnőtt szülők képzési lehetőségeiben, illetve a mindennapi életvitellel kapcsolatban felmerülő problémák megoldásában. Ennek része a tehetséggondozás és felzárkóztatás is. Kirándulásokra, színházlátogatásra, moziba viszik a gyerekeket. Nyáron napközis tábor formájában gondoskodnak a szabadidő helyes eltöltéséről pedagógusaink. A szülőkkel szabadidő klubot működtetnek, sütnek, főznek, közös családi kirándulást szerveznek. Továbbra is megoldásra váró probléma, hogy van néhány család, aki a rendszeres ellenőrzés, figyelmeztetés ellenére sem takarítja ki a családtagjai hajából a fejtetűt. Amint erről tudomást szerzünk a védőnőtől, vagy bármilyen problémát tapasztalunk, jelzünk a gyermekvédelemnek, a védőnő higiénés előadásokat tart azokban az osztályokban, ahol ez jellemző probléma. Minden évben lenullázódnak a hiányzások, így a szülők évente esélyt kapnak. Sokan már az első félév során kimerítik az éves szülői igazolásokat. Ezért az igazolatlan órák száma második félév során sokkal több. Rendre növekszik azon szülők száma, akiket fel kell jelentenünk kiskorú veszélyeztetése miatt, mivel gyermekeik igazolatlan óráinak száma a tanév során meghaladja. Az igazolatlan hiányzások alap adminisztrációja az osztályfőnökök kezébe került. A tanév folyamán összesen 281 esetben éltünk jelzéssel a megfelelő intézmények felé. A szülőknek 131 (tavaly félévben 112) alkalommal küldtünk ki értesítést igazolatlan hiányzásról. 96 (tavaly félévkor 76) esetben a Gyermekjóléti Szolgálatot, ill. Gyermekjóléti Központot értesítettük, itt már meghaladta a 10 órát az igazolatlan hiányzás. A Gyermekjóléti Szolgálat és Központ kérésére az osztályfőnökök elküldik a

Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat
4440 Tiszavasvári, Kabay János út 23
Tel: 520-118, Fax: 520-119
Email: tiszavasvariigyjsz@gmail.com

Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat
4440 Tiszavasvári, Kabay János út 23
Tel: 520-1118, Fax: 520-1119
Email: tiszavasvarigysjz@gmail.com

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.
Tel.: 42/520-002
E-mail: szeszk@gmail.com
Adószám: 15815154-2-15



1 fő logopédus végzi összesen 12 óra/hét időtartamban, főleg iskolába készülő gyermekek fejlesztése valósul meg. Tiszavasvári–Józsefháza területéről a gyermekek többsége a KornisnéLiptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ által működtetett Tanyagondnoki Szolgáltatás keretein belül (13 fő), egy gyermekkísérő segítségével jutott el az óvodába, és haza.

Néhány család saját erőből oldotta-oldja meg a gyermekeiknek óvodába juttatását. A Nyári óvodai ellátást, igényeket április hónapban felmérve 124 gyermek szülője igényelte a nyári ellátást az általuk megjelölt időszakokban. A nyári óvodai ellátást átlagosan 106 gyermek vette igénybe. 2025-ös évben, gyermekvédelmi szempontból az igazolatlan hiányzások száma és növekedése, okozott a legtöbb gondot. Jelzéseink 80%-a ez ügyben történt. Annak ellenére, hogy 2025. augusztus 31.-ig az óvoda egy nevelési évben maximum 20, (félévente 10) nap szülői igazolás lehetőségét biztosította, továbbá az iskolai szünetek időtartalmát igazoltnak tekinti. Családlátogatások alkalmával a szülők indokai között mostanában legtöbbet az szerepelt, hogy a gyermek beteg volt az igazolásokat majd megkapja az óvoda. Csak hárdítanak a szülők. Sok esetben viszont kiderült, a szülő nem is volt gyermekével orvoshoz abban az időszakban, mikor igazolatlanul hiányzott a gyerek. Ezen kívül megjelenik a szülői elhanyagolás, fejtetvesség, családon belüli konfliktusok, válás, szülők alkoholizmusa, és az elszegényedés, ami már nem csak azokban a családokban érzékelhető, ahol a szülők munkanélküliek. Illetőleg egyre többször jelent problémát, hogy „hiányzik” a családi nevelés, vagy a nem megfelelő nevelés tükröződik a gyermekek viselkedésében. A Gyermekjóléti Központtal és a Gyermekjóléti Szolgálattal rendszeresen tartjuk a kapcsolatot, személyesen és telefonon is egyaránt, figyelembe vesszük javaslataikat, kikérjük véleményüket. Ha meghívást kapunk, az óvodás gyermekeket érintő esetmegbeszélésekre akkor ezeken rendszeresen részt veszünk.

Munkácsi Ágnes Tiszavasvári Bölcsőde Intézményvezető: 2025. évben a bölcsődei ellátottak közül gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 11 fő ez az előző évi adatokhoz viszonyítva jelentős emelkedést mutat a bölcsődei ellátottak körében.

Az 1997. évi XXXI. Tv. 148. § (5) a) alapján a bölcsődei ellátásban részt vevő és gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 100 %-át kedvezményként kell biztosítani, tehát a szülőnek az étkeztetésért és gondozásért nem kell fizetnie. 2025-ben a bölcsődés gyermekek 86%-a valamilyen jogcímen jogosult volt az ingyenes intézményi gyermekétkeztetésre.

Az intézmény ellátási területe a kistérség területére is kiterjed. A kistérség területéről 2025. év folyamán 2 gyermek igényelt ellátást. Az előző évekhez képest csökkenés látszik, melynek oka a kisebb településeken létesített mini bölcsődék szolgáltatásának megkezdésében van.

Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat
4440 Tiszavasvári, Kabay János út 23
Tel: 520-118, Fax:520-119
Email: tiszavasvarigyjsz@gmail.com

Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.
Tel.: 42/520-002
E-mail: szcszk@gmail.com
Adószám: 15815154-2-15



2025-ben a bölcsődét igénybevevő gyermekek összlétszáma 106 fő volt. Napi átlagos feljáró 49 fő. A bölcsődének intézmény jellegéből adódóan a megelőzés szempontjából a fő tevékenysége az elsődleges prevenciós munka (azonosulási minta, egészséges életmódra nevelés, fogászati prevenció, kultúr higiénés szokások kialakítása stb.). Ennek a feladatnak az ellátásához jó együttműködés szükséges az észlelő- és jelzőrendszer más tagjaival (védőnők, gyermekorvos). 2025-ben soron kívüli felvételre 2 esetben került sor. A bölcsődébe járó gyermekek külső környezetének megismerésére, és a család szociális helyzetének feltérképezése céljából rendszeres családlátogatást végzünk. Tapasztalataink azt bizonyítják, hogy sokkal többen élnek nehéz körülmények között, mint az a nyilvános és mérhető számadatokból kitűnik. A családok támogatásának eszközeként felhasználjuk az „időszakos gyermekfelügyeletet” mint szolgáltatást is, mely szolgáltatásra a bölcsődék működését szabályozó rendelet alapján kerülhet sor. 2025. évben ezt a szolgáltatást 1 fő igényelte.

Nácsa –Székely Krisztina pártfogó felügyelő:

Tiszavasváriban 2025-ben a fiatalok és felnőtt korúak körében láttam el pártfogó felügyeletet. Megkereséseket a Gyámhivatal illetve a Rendőrség részéről kaptam, büntetőeljárásokhoz kapcsolódóan környezettanulmányt, gyermekvédelmi intézkedéshez kapcsolódóan pedig bűnmegelőzési kockázatelemzést végeztem. A közérdekű munkabüntetésre ítélt ügyének végrehajtása Ruzsinszki Norbert pártfogó felügyelő látja el. 30 fiatalos ügyben láttam el pártfogó felügyeletet, közülük 2 lány, 28 fő pedig fiú volt. A bűncselekmények típusát tekintve, kiemelem a kábítószer birtoklással kapcsolatos bűncselekményeket, melyeket mind fiúk követtek el. Közülük 3 fő fiatalos személy társ tettesként elkövetett személyi szabadság megsértésének büntette, testi sértés büntetésének kísérletével, melyben mindhárom fiút a Nyíregyházi Járásbíróság felfüggesztett szabadságvesztésre ítélte illetve korrekciós tréningen való részvételt írt elő számukra. Kiemelkedő egy fiú cselekménye, aki gyermekpornográfia cselekményét valósította meg. A hagyományos bűncselekmények közül a garázdaság, lopás, orvhalászat típusai állnak fenn. Tiszavasváriban a pártfogoltak jelentős része a roma közösség által lakott településrészekről kerülnek ki: Széles – Keskeny utca, Búdszentmihály, Józsefháza. Rendszeresen végzek családlátogatásokat azon fiatal illetve felnőtt pártfogoltak tekintetében, akiknél szoros nyomon követés, életvezetési tanácsadás szükséges. A pártfogoltak teljesítik a jelentkezési kötelezettségüket.

Tapasztalatom szerint a bűnméltlessé kockázata folyamatosan fennáll, a bűnözői életstílus, családi minta, szociális helyzet miatt.



Jelzőrendszeres megbeszélés Emlékeztető

2026.április.15.

Gombos - Boczák Anita Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezető: szeretettel és tisztelettel köszöntök mindenkit a mai jelzőrendszeres megbeszélésünkön, melynek témája a szociális diagnózis készítés szerepe a gyermekvédelem és a szociális munka során.

Kató Attiláné szociális diagnózist készítő esetmenedzser: köszöntök én is mindenkit. Szeretném elmondani, hogy a szociális diagnózis mindenre kiterjedő felmérésről van szó, ami a klienssel közösen, vele egyetértésben és az ő hozzájárulásával készül el. A szociális diagnózis felvevő esetmenedzser az erőforrások felmérése után minden, az ügyfél számára szükséges és elérhető szolgáltatásról információt nyújt. Így egyértelmű lesz a kliens számára, hogy hova és kihez kell fordulnia a problémájával. Nem utolsó sorban pedig a saját kezébe veheti a sorsát, ez azt is jelenti, hogy a diagnózis őt nem kötelezi semmire, csak egy lehetőség problémáinak megoldására!

Ha ügyfele/betege elveszett a szolgáltatások között, vagy bizonytalan abban, hogy az adott problémájával hol tud vagy hol jogosult segítséget kapni, a szociális diagnózist készítő szakemberünk pontosan meg tudja majd mondani a lehetőségeit. Emellett a diagnózis végén az ügyféllel/beteggel együtt elkészített értékelő lappal a megjelölt szociális és/vagy gyermekjóléti szolgáltató - ha a kliens megfelel a jogosultsági feltételeknek - köteles szolgáltatást nyújtani, vagy legalább nyilvántartásba venni az igényt.

Nézzünk néhány példát arra, hogy konkrétan miben segíthet a szociális diagnózis!

Ha ügyfelének/betegének **lakbér vagy közös költség** elmaradása, illetve **villany, gáz vagy vízdíj tartozása** van, akkor szakemberünk a jogosultsági feltételek vizsgálata után el irányítja őt abba a szolgáltatásba, ahol tartozásának rendezéséhez segítséget kap. Ha neki arra is igénye van, hogy a kolléga az időpontot is leegyeztesse, akkor ezt is lehetősége van kérni tőle.

Ha az ügyfele/betege **szenvédélybetegsége** (drog/alkohol/játékfüggőség) okán keresne segítő szakembert, vagy az életében valamilyen **váratlan nehézség, esetleg veszteség** merült fel, vagy olyan problémája van, mely a mindennapi életét megnehezíti, akkor a diagnózis segítségével lehet abban, hogy ezt a problémát



Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Jelzőrendszeri Intézkedési terv
2026.

I. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehatási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1.7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet határozza meg.

I.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja

Tiszavasvári város ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének, biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés.

A szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése – figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját.

I.2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata

- Szociális segítő munka biztosítása településen élő és tartózkodó lakosok számára
- A településen élők számára a veszélyeztető tényezők feltárása, felismerése, probléma részletezése, probléma megoldása, lezárása
- Szociális információs szolgáltatás biztosítása
- Hivatalos ügyintézésben való segítség
- A településen élők számára, a támogatásokról való tájékoztatás, valamint ebben történi segítségnyújtás
- Adományokhoz való juttatás, mind természetbeni, mind pénzbeli
- Krízisintervenció
- Jogi, pszichológiai tanácsadáshoz való juttatás

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést, a tartó munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.
- A településen élő lakosok számára szabadidős programok szervezése, lebonyolítása, figyelemmel kísérése
- A Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal való együttműködés
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése
- Veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és azokra megoldás találása

I.2.1 Tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja:

- a szülőt, illetve – ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően – az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről is,
- az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

I.2.2. A szociális segítőmunka keretében:

- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában a családban élő gyermek gondozásában, ellátásnak megszervezésében.
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbiek mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,
- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét, és
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében. A szociális segítő munka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell szervezni és dokumentálni.

I.2.3 Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásban, és
- segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

I.2.4 A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:

- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy a azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna, és
- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél ilyen programok megszervezését.

I.2.5 A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe eheto jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít, és tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

I.2.6 A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek segítése érdekében:

- a család- és gyermekjóléti központ által elkészített egyéni gondozási-nevelési terv alapján szociális segítőmunkát biztosít.
- a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatósági intézkedésre.

I.2.7 Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, melynek keretében:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan kapcsolatot tart az ellátási területéhez tartozó intézményekkel és jelzőrendszeri tagokkal. Fogadja a jelzőrendszeri tagok jelzéseit, mely történhet írásban, telefonon, online, és személyesen. A jelzésekről heti jelentést készít, melyet minden hét hétfői napjára megküld a központ részére.

Együttműködés keretében biztosítják a jelzőrendszeri tagok a szükséges információk áramoltatását, mely a veszélyeztetettsége feltárására, majd megszüntetésére szolgál.

Együttműködés formái: szakmai fórumok, konferenciák, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, éves tanácskozás, pályázatok érdekében lévő team megbeszélések

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt.17 § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együtt működésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- szociális segítőmunkával a gyermek problémáinak rendezése, a családba jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése,
- egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, a pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése.

I.2.8. Egyéb feladatai körében a Család- és Gyermekjóléti szolgálat biztosítja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést, a tartó munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat:

- fogadja és meghallgatja a Szolgálatához érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátás bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget,
- információ nyújtása a szociális ellátási formákról, azok igénybevételeének módjáról, valamint segítséget nyújt azok vitelében,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása,
- tanácsadás nyújtása a hátrányos helyzetű személyek, csoportok részére, - elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket.

A munkánk során kulcsfontosságú a prevenció, a humánus, az empátia, előítélet mentesség az önkéntes együttműködés, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

II. Észlelő- és jelzőrendszer jogszabályi megközelítése

II.1. 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény tartalmazza a jelzőrendszeri tagok felsorolását, és feladataikat

17. § (1) Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- p) a települési önkormányzat jegyzője,
- q) a büntetés-végrehajtási intézet,
- r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek

- a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,
- b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

(2a) A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

(3)- Az (1) és (2) bekezdésben meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

(3a) A jelzőrendszeri tagok a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai módszereit alkalmazva járnak el, amelyeket a miniszter az általa irányított minisztérium honlapján közzétesz.

II.2. Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer (15/1998. (IV. 30.) NM rendelet)

9. §^{*} (1) A Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,

b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,

c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,

d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,

e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,

f) veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,

g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,

h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,

i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,

j)^{*} egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,

k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és

l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

(2) Az esetmegbeszélésre meg kell hívni

a) a megelőző pártfogó felügyelőt, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki megelőző pártfogás alatt áll,

b) a pártfogó felügyelői szolgálatot, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki fiatalok pártfogó felügyelete alatt áll, vagy ha a gyermek kockázatértékelése alapján a gyermek bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége legalább közepes fokú,

c) a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó más személyeket, illetve intézmények képviselőit indokolt esetben, különösen akkor, ha részvételük a gyermekkel kapcsolatos probléma megoldásához szükséges, és

d)* az esetmegbeszélés témájától, céljától függően a járási jelzőrendszeri tanácsadót vagy a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzserét (a továbbiakban: esetmenedzser).

(3) A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

(4) Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el.

Az intézkedési terv tartalmazza

a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,

b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,

c) az éves célkitűzéseket, és

d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

(5) Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-áig kell megszervezni, és arra meg kell hívni

a) a települési önkormányzat polgármesterét, a képviselő-testület tagját (tagjait) és a jegyzőt,

b) a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,

c) a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,

d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,

e) a gyámhivatal munkatársait,

f) a fiatalok pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét, és

g) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátort.

(6) Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat több családsegítőt foglalkoztat, közülük települési jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni az (1) bekezdés szerinti feladatokra, illetve azok koordinálására.

(7) Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

Az intézkedési terv elkészítéséhez az éves tanácskozás eredményeinek összegzése szükséges. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak beszámolóinak és éves jelzőrendszeri konferencia megállapításainak összegzését, rendszerezését és elemzését követően kerül sor az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítésére.

III. Észlelő- és Jelzőrendszer éves tanácskozása

Intézményünk 2025. február 26. napjának 13.00 órájára szervezte személyes jelenléttel az éves tanácskozást. A jelzőrendszeri tagok írásbeli beszámolója, minden jelzőrendszeri tag részéről maximálisan megküldésre került.

Az alábbi jelzőrendszeri tagok vettek részt az éves tanácskozáson: Család- és Gyermekjóléti Központ, Tiszavasvári Városi Bölcsőde, Egyesített Óvodai Intézmény, Tiszavasvári Kabay János Általános Iskola, Magiszter Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium Művészeti Szakgimnázium, Szakképző Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Varázsvilág Tanoda, Vasvári Tanoda, NYSC Tiszavasvári Szakképző Iskola, Tiszavasvári Védőnői Szolgálat, Ügyészség, Tiszalöki Országos Büntetés-végrehajtási Intézet, Tiszavasvári Rendőrkapitányság, Tiszavasvári Polgárőrség, Dr. Sveda Brigitta gyermekorvos és Pedagógia Szakszolgálat, Pártfogói Felügyeleti Szolgálat, Tiszavasvári Roma Önkormányzat,

III.1. Jelzőrendszeri tagok által jelzett visszatérő problémák

2025. évben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Jelzőrendszeri tag megnevezése	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	123
● Ebből védőnői jelzés	102
● Háziiorvosi jelzés	12
● Kórház	9

Jelzőrendszeri tag megnevezése	Jelzések száma
Óvoda	120
Általános Iskola	352
Középiskola	45
Gimnázium	0
Rendőrség	204
Ügyészség	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	18
Járási Hivatal	45
Mezőőri szolgálat	13
Összesen:	920

A jelzőrendszeri tagok tapasztalata alapján jelentkező problémák, a megküldött esetjelzések tárgya:

1. Köznevelési intézmények:

- igazolatlan hiányzás az oktatási-, nevelési intézményből
- gyermek deviáns viselkedése, iskolai agresszió
- gyermek antiszociális viselkedése, az oktatási intézménybe történő beilleszkedési nehézség
- magatartásproblémák
- családon belüli konfliktusok, veszekedések
- a gyermek egészségügyi elhanyagolása, higiénias elhanyagolása
- fejtetvesség

2. Védőnői Szolgálat:

- kiskorú elhanyagolása:
 - fejtetvesség
 - orvosi ellátás elmulasztása
 - alultápláltság
 - egészségügyi problémák kivizsgálásának késlekedése
 - védőoltások beadatásának elmulasztása
 - gyermek higiéniai elhanyagolása
 - gyermek nem megfelelő súlyfejlődése
- fiataalkorú várandóssága
- várandós vizsgálatok elmulasztása
- az újszülött fogadására nem alkalmas, rossz lakáskörülmények

- gyermek fertőző betegsége
- szülők életviteli problémája, szenvedélybetegség
- rossz anyagi körülmények, közüzemi szolgáltatások hiánya
- kiskorú felügyelet nélkül hagyása
- újszülött kórházban hagyása, édesanya hazaszökése
- gyermek sérülése, szülő általi veszélyeztetése
- szülők közötti magánéleti konfliktusok

3. Rendőrség:

- fiatalkorú gyanúsítottként történő kihallgatása, fiatalkorú elleni eljárás megindulása, csoportos garázdaság, lopás gyanúja

4. Pártfogói felügyelő:

- megelőző pártfogás esetén tapasztalható a gyámhivatal által előírt magatartási szabályok megszegése, elbagatellizálása
- lopás, testi sértés, garázdaság miatt kerül sor rendőrségi eljárásra

5. Kórház:

- újszülött kórházban hagyása, édesanya hazaszökése
- elhanyagolás gyanúja

III.2. 2025. évben az alábbi feladatok kerültek megfogalmazásra célkitűzésként az együttműködés javítása érdekében

- az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal lévő szoros együttműködés, egymás kölcsönös segítése (team megbeszélések, közös családlátogatás a szociális segítő munkába bevont szakemberekkel, folyamatos tájékoztatás)
- az óvodai iskolai szociális segítő bevonása a gyermekek, családok problémáinak, veszélyeztetettségének megoldása, megszüntetése érdekében
- szabadidős programok szervezése tanszünetek alkalmával, a szülők munkában való megsegítése érdekében, valamint a gyermekek személyiségének fejlesztése érdekében (pl: Erzsébet táborra való pályázás, nyári gyermekfelügyelet)
- gyakoribb esetmegbeszélő csoportok kliensek bevonása nélkül.
- alapítványokkal, egyesületekkel, civil szervezetekkel való kapcsolat kialakítása
- Tiszavasvári Rendőrkapitányság Delta programjában való részvétel
- A városban jelentkező drogproblémák, feltárása, kezelése, megoldási javaslatok kidolgozása

- Tiszavasvári háziorvosainak, házi gyermekorvosainak bevonása a gyermekvédelmi jelzőrendszer munkájába, egészségügyi alapellátási kerekasztal megbeszélés összehívása, valamint személyes kapcsolatfelvétel.

Megvalósult elemek:

- Tiszavasvári Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal való folyamatos együttműködés. Minden hónapban team megbeszélések tartása
- „A boldogabb családokért Tiszavasváriban” Alapítvánnyal közösen szervezett prevenciós tábor és az óvodai iskolai szociális segítőik által szervezett tábor lebonyolításában való 20 alsó tagozatos gyermekek vehettek rajta részt.
- A jelzőrendszeri tagokkal való jobb együttműködés
- Esetmegbeszélések száma növelésre került

III.3. 2026. évre vonatkozó intézkedési terv, a jelzőrendszeri tagok beszámolóí, írásbeli tájékoztatásai alapján kialakított célkitűzések

- az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal lévő szoros együttműködés, egymás kölcsönös segítése (team megbeszélések, közös családlátogatás a szociális segítő munkába bevont szakemberekkel, folyamatos tájékoztatás)
- az óvodai iskolai szociális segítőik bevonása a gyermekek, családok problémáinak, veszélyeztetettségének megoldása, megszüntetése érdekében
- szabadidős programok szervezése tanszünetek alkalmával, a szülők munkában való megsegítése érdekében, valamint a gyermekek személyiségének fejlesztése érdekében (pl: Erzsébet táborra való pályázás, nyári gyermekfelügyelet)
- gyakoribb esetmegbeszélő csoportok kliensek bevonása nélkül.
- alapítványokkal, egyesületekkel, civil szervezetekkel való kapcsolat kialakítása
- Tiszavasvári Rendőrkapitányság Delta programjában való részvétel
- A városban jelentkező drogproblémák, feltárása, kezelése, megoldási javaslatok kidolgozása
- Tiszavasvári háziorvosainak, házi gyermekorvosainak bevonása a gyermekvédelmi jelzőrendszer munkájába, egészségügyi alapellátási kerekasztal megbeszélés összehívása, valamint személyes kapcsolatfelvétel.
- Tanoda, Biztos Kezdet Gyerekház együttműködésének elősegítése, az ott folyó munka jobb megismerése

III.4. A jelzőrendszer hatékonyabb működése érdekében megfogalmazott célkitűzések

- az évi hat megbeszélés mellett a különböző szakmacsoportok szerinti egyeztetések szorgalmazása az egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézményekkel, oktatási intézményekkel, nevelési intézményekkel, gyámhivatallal történő konzultáció.
- akár havonta egy alkalommal, a jelzőrendszeri tagokkal rögzített időpontban való szakmai megbeszélés
- A jelzőrendszer tagjait érintő jogszabályváltozásokról illetve bármilyen változásról történő azonnali egyeztetés
- Kompetenciahatárok tisztázása
- SZOCIÁLIS SZFÉRA, mint rendszer népszerűsítése, és a jelzőrendszer fontosságára nagyobb hangsúly fektetése

Kelt: Tiszavasvári, 2026. március 12.

Gombos-Boczák Anita
mb. szakmai vezető